SUMITOMO
ELECTRIC

CODE OF CONDUCT
ក្រមប្រតិបត្តិ

SUMITOMO
ELECTRIC
GROUP

ស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo

Banji-nissei

萬事入精

Shinyo-kakujitsu

信用確実

Fusu-furi

不趨浮利

មេសា 2018

ជូនចំពោះមិត្តរួមការងារទាំងអស់ជាទីមេត្រី!

ជាមួយនឹងមោទនភាពនៃការពង្រីកប្រវត្តិសាស្ត្ររបស់ខ្លួនអស់រយៈពេលជាង 120 ឆ្នាំមកនេះ ក្រុមហ៊ុន Sumitomo Electric Group (“SEG”) មានប្រពៃណីយូរអង្វែងក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មស្របទៅតាមគោការណ៍ស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo។ ជាមួយនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីភាពល្អប្រសើរនៅក្នុងការងាររបស់យើង ហើយយើងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីសុចរិតភាពនៅក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មរបស់យើង។ យើងប្រតិបត្តិមិនមែនតែនៅតាមខ្លឹមសារនិងស្មារតីច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិនោះទេ ប៉ុន្តែក៏ស្របទៅតាមស្តង់ដាក្រមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុតផងដែរ។

គោលការណ៍នៃស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo ដែលបានបង្កើតឡើង 400 ឆ្នាំមកនេះ ផ្តល់ជាមគ្គុទេសក៏ដល់សកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់យើងជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ យើងទាំងអស់គ្នាចាំបាច់ត្រូវបង្ហាញពីស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo នៅក្នុងការងាររបស់យើង។

- **Banji-nissei** – ធ្វើការដោយសេចក្តីស្មោះត្រង់អស់ពីចិត្ត មិនមែនតែនៅក្នុងអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងនៅគ្រប់ទិដ្ឋភាពទាំងអស់នៃជីវិតរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នកផងដែរ។
- **Shinyo-kakujitsu** – ផ្តល់ភាពសំខាន់ទៅលើសុចរិតភាព និងការគ្រប់គ្រងល្អ។
- **Fusu-furi** – មិនត្រូវលះបង់សុចរិតភាពដើម្បីផលប្រយោជន៍ងាយៗនោះទេ។

ក្រមប្រតិបត្តិនេះ ដែលត្រូវបានអនុម័តទទួលយកដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់យើង បង្កើតឡើងលើមូលដ្ឋាននៃស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo និងមានចែងអំពីស្តង់ដាប្រតិបត្តិដែលជាក្តីរំពឹងរបស់យើងម្នាក់ៗ និងជួយផ្តល់ជាមគ្គុទេសក៏ក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មដោយសុចរិតភាព។ បើទោះបីជាវាមិនអាចគ្របដណ្តប់លើស្ថានភាពគ្រប់បែបយ៉ាងបានក៏ពិតមែន ប៉ុន្តែវាផ្តល់ដល់អ្នកនូវធនធានដែលអ្នកត្រូវការចាំបាច់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយក្រមសីលធម៌។

យើងម្នាក់ៗ ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ក្រុមហ៊ុន SEG បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងការធានាដល់ក្រុមរបស់យើងទាំងមូលឲ្យអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងម្នាក់ៗ ត្រូវតែដឹង យល់ និងអនុវត្តតាមក្រមនេះ និងរាល់គោលនយោបាយយោងទាំងអស់នៅក្នុងក្រមនេះ។

ខ្ញុំសូមស្នើសុំឲ្យយើងម្នាក់ៗ ធ្វើការប្តេជ្ញាចិត្តផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីប្រកបអាជីវកម្មស្របទៅតាមស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo និងក្រមប្រតិបត្តិនេះ។ សូមពិនិត្យចំពោះក្រមនេះនៅក្នុងពេលបំពេញការងាររបស់អ្នក ប្រើប្រាស់ការវិនិច្ឆ័យដែលត្រឹមត្រូវ និងស្វែងរកការណែនាំប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែម។ ក្រុមហ៊ុន SEG ផ្តល់ជូនដល់អ្នកនូវទីកន្លែងជាច្រើនដែលអ្នកត្រូវទៅរកជំនួយបាននៅពេលអ្នកមានសំណួរ ឬចង់លើកឡើងពីក្តីកង្វល់នានា រួមទាំងអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក និងផ្នែកនីតិកម្ម ក៏ដូចជាការិយាល័យប្រតិបត្តិតាមនិងគ្រប់គ្រងហានិភ័យក្នុងប្រទេសជប៉ុន។

ដោយសារយើងបន្តផ្តោតជាសំខាន់លើការពង្រីកអាជីវកម្មរបស់យើង យើងក៏ត្រូវចងចាំថាត្រូវធ្វើអាជីវកម្មប្រកបដោយសុចរិតភាពផងដែរ។ សូមអរគុណដល់ការងារដែលអ្នកទាំងអស់គ្នាធ្វើសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន SEG ជារៀងរាល់ថ្ងៃ និងដល់ការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការបំពេញការងារស្របតាមស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo។

Osamu Inoue
ប្រធាន & នាយកអចិន្ត្រៃយ៍ផ្នែកប្រតិបត្តិការ
ក្រុមហ៊ុន Sumitomo Electric Industries, Ltd.

តារាងមាតិកា

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះក្រម

ក្រមរបស់យើង 5

តើក្រមនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ? 5

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់យើង មានភាពខុសគ្នាពីគោលនយោបាយនៅក្នុងក្រមនេះ? 5

កម្មវិធីប្រតិបត្តិតាម និងក្រមសីលធម៌របស់យើង 5

ទំនួលខុសត្រូវរបស់យើង 5

ទំនួលខុសត្រូវរបស់ប្រធាន និងអ្នកដឹកនាំ 6

ស្វែងរកការណែនាំ និងរាយការណ៍ពីក្តីកង្វល់នានា 6

ស្វែងរកការណែនាំ 6

រាយការណ៍ពីក្តីកង្វល់នានា 6

ប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្ន 7

មិនត្រូវមានការសងសឹកឡើយ 7

ក្រោយពីទទួលបានរបាយការណ៍ 7

ការពិន័យចំពោះបទរំលោភបំពាន។ 7

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះ ក្រមសីលធម៌ផ្នែកធុរកិច្ច

ការអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ 8

ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយយុត្តិធម៌ និងស្មោះត្រង់ 8

យើងគោរពតាមច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការជឿទុកចិត្ត និងការប្រកួតប្រជែង 8

យើងមិនផ្តល់ជូន ឬទទួលសំណូកឡើយ 9

អំណោយ និងការកែកម្សាន្ត 10

ការដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយរដ្ឋាភិបាល 11

ជំនួញអន្តរជាតិ 11

ការធ្វើជំនួញនៅក្នុងស្រុក 12

វិភាគទាននិងសកម្មភាពនយោបាយ 13

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះ ក្រុមហ៊ុន

គណនេយ្យនិងកំណត់ត្រាទាំងឡាយរបស់ក្រុមហ៊ុន 13

ជម្លោះផលប្រយោជន៍ 13

ការការពារ និងការប្រើប្រាស់ដ៏ត្រឹមត្រូវនូវទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន និងការការពារការបោកបន្លំ 14

ព័ត៌មានសម្ងាត់ និងកម្មសិទ្ធិបញ្ញាផ្សេងៗ 15

ប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណិត និងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទំនាក់ទំនងព័ត៌មាន 15

ការទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយនិងផ្នែកផ្សេងៗ 16

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះបុគ្គលិករបស់យើង និងបរិស្ថានរបស់យើង
ធ្វើការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក.....17
ប្រឆាំងចំពោះការរើសអើង និងការរុកគួនរំខានឆាឆៅ.....17
សិទ្ធិឯកជនភាព និងទិន្និន័យបុគ្គល.....17
សុវត្ថិភាពកន្លែងធ្វើការ.....18
គុណភាព.....18
ការអនុវត្តតាមផ្នែកបរិស្ថាន.....18
សិទ្ធិមនុស្ស.....18

តើខ្ញុំត្រូវទៅរកនរណាឲ្យជួយ?.....19

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះ

ក្រម

ក្រមរបស់យើង

ក្រមនេះ គឺជាសេចក្តីថ្លែងមួយនៃគុណតម្លៃរបស់យើង និងស្តង់ដាប្រតិបត្តិដែលម្នាក់ៗត្រូវអនុវត្ត។ ក្រមនេះ រៀបរាប់ពីគោលការណ៍គ្រឹះ និងគោលនយោបាយគន្លឹះ ដែលគ្របដណ្តប់លើរបៀបដែលយើងប្រកបអាជីវកម្ម។ ដោយសារអាជីវកម្មរបស់យើង ពឹងផ្អែកលើកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់យើង ក្នុងឧទាហរណ៍ជាច្រើន គោលការណ៍ដែលយោងនៅក្នុងក្រមនេះ គឺស្ថិតលើសពីលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ច្បាប់។

អ្នកអាចអានក្រមនេះបានដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងត្រូវប្រាកដថាអ្នកយល់ដឹងពីក្រម និងសារៈសំខាន់នៃក្រមនេះដើម្បីជោគជ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វី សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ឬប្រភពធនធានផ្សេងទៀតដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

តើក្រមនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ?

ក្រមនេះអនុវត្តចំពោះនិយោជិត មន្ត្រី និងប្រធានក្រុមហ៊ុន នៅគ្រប់កម្រិតទាំងអស់ រួមទាំងនិយោជិតទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុនបុត្តសម្ព័ន្ធ និងក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតដែលមានការគ្រប់គ្រង។ យើងក៏រំពឹងថាដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងបំពេញការងារក្នុងរបៀបដែលមានសង្គតិភាពជាមួយគោលការណ៍នៃក្រមរបស់យើង នៅពេលដែលពួកគេប្រកបអាជីវកម្មជាមួយយើង។

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់យើង មានភាពខុសគ្នាពីគោលនយោបាយនៅក្នុងក្រមនេះ?

ក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុនលំដាប់ពិភពលោកមួយ អាចមានពេលជាច្រើនដែលច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែកច្បាប់ផ្សេងទៀត អាចខុសគ្នាពីស្តង់ដាដែលមានចែងនៅក្នុងក្រមនេះ ឬនៅត្រង់ចំណុចដែលមានលក្ខណៈផ្ទុយនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែកច្បាប់។ យើងតែងតែអនុវត្តតាមច្បាប់ជាធរមាន។ ប្រសិនបើអ្នកដឹងពីទំនាស់ដែលអាចនឹងកើតឡើងរវាងក្រមរបស់យើងនឹងច្បាប់ សូមទាក់ទងមកកាន់នាយកដ្ឋាននីតិកម្មដើម្បីទទួលបានជំនួយ។

កម្មវិធីប្រតិបត្តិតាម និងក្រមសីលធម៌របស់យើង

កម្មវិធីប្រតិបត្តិតាម និងក្រមសីលធម៌របស់យើង គឺជាឧទាហរណ៍មួយផ្សេងទៀតនៃការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មស្របទៅតាមស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo។

កម្មវិធីនេះមានគោលដៅងាយៗ ប៉ុន្តែសំខាន់ — ដើម្បីជួយឲ្យយើងម្នាក់ៗយល់ដឹងអំពីអ្វីដែលច្បាប់តម្រូវ និងដើម្បីផ្តល់នូវធនធាននានាដើម្បីជួយយើងឲ្យអនុវត្តតាម។ ការិយាល័យប្រតិបត្តិតាម & គ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែលដឹកនាំដោយគណៈកម្មការប្រតិបត្តិតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន SEG មានសិទ្ធិអំណាច និងទំនួលខុសត្រូវដ៏សំខាន់សម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យលើកម្មវិធីប្រតិបត្តិតាមនិងក្រមសីលធម៌របស់យើង។ បន្ថែមលើនេះ បណ្តាក្រុមហ៊ុនរបស់យើងនីមួយៗមានផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋាន ដែលជួយដល់កម្មវិធីនេះ និងជាអ្នកដែលធ្វើជាធនធានសម្រាប់យើងម្នាក់ៗ។ ក្រមនេះ គឺជាផ្នែកដ៏មានសារៈសំខាន់នៃកម្មវិធីនេះ និងជាការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ក្រុមហ៊ុនចំពោះក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់យើង

យើងម្នាក់ៗត្រូវប្តេជ្ញាចិត្តដូចខាងក្រោម៖

- អាន និងស្វែងយល់ពីក្រមនេះ និងគោលនយោបាយរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងដែលអនុវត្តចំពោះការងាររបស់យើង។
- អនុវត្តតាមខ្លឹមសារ និងស្មារតីច្បាប់ ក្រមនេះ និងគោលនយោបាយទាំងឡាយរបស់ក្រុមហ៊ុន។
- រាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានដែលអ្នកបានដឹង ឬមានការសង្ស័យចំពោះក្រមច្បាប់ជាធរមាន ឬគោលនយោបាយក្រុមហ៊ុនទៅកាន់ប្រធានរបស់អ្នក ឬធនធានផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងក្រម។
- ស្វែងរកការណែនាំពីប្រធានរបស់អ្នក ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ផ្នែកនីតិកម្ម ផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ឬធនធានណាមួយនៃធនធានដទៃផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងក្រម ក្នុងករណីអ្នកត្រូវការជំនួយ។
- ចូលរួមសហការនៅក្នុងស៊ើបអង្កេត សវនកម្ម និងការត្រួតពិនិត្យផ្សេងទៀតនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់ប្រធាន និងអ្នកដឹកនាំ

ប្រសិនបើអ្នកជាប្រធាន ឬអ្នកដឹកនាំ អ្នកមានកាតព្វកិច្ចពិសេសមួយក្នុងការបង្ហាញពីគុណតម្លៃនានាដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីក្រមរបស់យើង និងស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo និងដើម្បីជួយដល់និយោជិតរបស់យើងក្នុងការអនុវត្តឲ្យបានដូចៗគ្នា។ ប្រធាននិង អ្នកដឹកនាំរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង ត្រូវធ្វើការប្ដេជ្ញាចិត្តចំពោះចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- **បង្កើតវប្បធម៌ "និយាយការពិត"។** រក្សាបរិយាកាសការងារដែលនិយោជិតមានភាពងាយស្រួលក្នុងការសាកសួរសំណួរ និងលើកឡើងពីក្ដីកង្វល់នានា។

- **ធ្វើជាជនគំរូម្នាក់។** ធ្វើជាគំរូក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មស្របទៅតាមក្រមនេះ និងស្មារតីក្រុមហ៊ុន Sumitomo។

- **គាំទ្រដល់កម្មវិធីប្រតិបត្តិតាម និងក្រមសីលធម៌។** លើកទឹកចិត្តនិយោជិតឲ្យអានក្រមនេះ។ ត្រូវធានាថាមនុស្សដែលអ្នកបំពេញការងារជាមួយ មានការយល់ដឹងអំពីគោលនយោបាយនានាដែលអនុវត្តចំពោះការងាររបស់ពួកគេ។ គាំទ្រដល់ការបណ្ដុះបណ្ដាល និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្នែកប្រតិបត្តិតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន។ និងជួយដល់ការអនុវត្តកម្មវិធីប្រតិបត្តិតាម និងក្រមសីលធម៌នៅក្នុងផ្នែករបស់អ្នក។

- **ស្ដាប់និងផ្ដល់ការណែនាំ។** ត្រូវមានពេលជួបជាមួយនិយោជិតដែលមករកអ្នកដើម្បីលើកឡើងពីក្ដីកង្វល់ និងសាកសួរសំណួរ។ ជួយនិយោជិតក្នុងការធ្វើសេចក្ដីសម្រេចប្រកបដោយក្រមសីលធម៌។

- **បញ្ជូនក្ដីកង្វល់នេះទៅកាន់ផ្នែកសមស្រប។** ប្រសិនបើអ្នកបានដឹងពីការអនុវត្តការងារដែលសង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តកិរិយាមិនត្រឹមត្រូវ សូមបញ្ជូនបញ្ហានេះទៅផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ផ្នែកនីតិកម្ម ផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ឬធនធានដទៃផ្សេងទៀតដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

ស្វែងរកការណែនាំ និងរាយការណ៍ពីក្ដីកង្វល់នានា

ស្វែងរកការណែនាំ

ក្រមនេះមិនអាចផ្ដល់ដំណោះស្រាយដល់គ្រប់ស្ថានភាពដែលអាចនឹងកើតឡើងបានទេ។ ក្នុងករណីអ្នកមិនច្បាស់ថាតើច្បាប់ ឬ គោលនយោបាយអ្វីរបស់ក្រុមហ៊ុនត្រូវអនុវត្តតាមទេនោះ ឬក្នុងករណីអ្នកយល់ថាខ្លួនអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពមួយផ្នែកក្រមសីលធម៌ដ៏លំបាកលំបិននោះ សូមស្វែងរកការណែនាំពីប្រភពមួយនៃប្រភពជាច្រើនដែលអ្នកអាចរកបាន ដោយក្នុងនោះមានប្រធានរបស់អ្នកផ្ទាល់ ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមនៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ផ្នែកនិតិកម្ម ឬផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស។

រាយការណ៍ពីក្ដីកង្វល់នានា

ក្នុងករណីអ្នកដឹងពីករណីសង្ស័យ ឬជាក់ស្ដែងនៃការរំលោភច្បាប់ក្រម ឬគោលនយោបាយរបស់ក្រុមហ៊ុននោះ អ្នកមានកាត្រូវដើម្បីរាយការណ៍ពីករណីនេះ។ ធ្វើការរាយការណ៍ពីករណីសង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តកិរិយាមិនត្រឹមត្រូវ ឬកង្វល់ទាំងឡាយផ្សេងទៀត ដែលនឹងជួយការពារដល់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើង មិត្តរួមការងាររបស់យើង និងសហគមន៍របស់យើង។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងផ្ដល់ដល់អ្នកនូវមធ្យោបាយជាច្រើន ដែលអ្នកអាចរាយការណ៍ពីក្ដីកង្វល់បាន ដោយក្នុងនោះមាន៖

- ប្រធានរបស់អ្នក
- ផ្នែកប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក
- ផ្នែកនីតិកម្ម
- ផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស
- ប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្ន (ផ្ទៃក្នុង/ខាងក្រៅ)

សំណួរ ខ្ញុំមិនពេញចិត្តនឹងអ្វីមួយដែលកំពុងតែកើតឡើងនៅកន្លែងធ្វើការរបស់ខ្ញុំ ប៉ុន្តែខ្ញុំមិនមានភស្តុតាងរឹងមាំថាក្រមរបស់យើងកំពុងត្រូវបានគេរំលោភបំពាននោះទេ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើយ៉ាងដូចម្ដេច?

ចម្លើយ អ្នកគួរតែស្វែងរកការណែនាំ ឬរាយការណ៍ពីក្ដីកង្វល់របស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ធនធានដែលជាធនធានទាំងឡាយដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងក្រម។ ប្រសិនបើអ្នកនៅរង់ចាំវាអាចនឹងយឺតពេល ដើម្បីការពារផលប៉ះពាល់ចំពោះក្រុមហ៊ុន ឬអ្នកដទៃផ្សេងទៀតពីការរំលោភបំពានដែលអាចកើតឡើង។ ក្រុមហ៊ុននឹងស៊ើបអង្កេតចំពោះបញ្ហាយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។

ប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្ន

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងផ្តល់ដល់និយោជិតទាំងឡាយនូវប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្ន ដែលគេអាចហៅទូរសព្ទចូល ឬផ្ញើរអ៊ីម៉ែល ដើម្បីរាយការណ៍ពីករណីសង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តកិរិយាមិនត្រឹមត្រូវ ឬដើម្បីស្វែងរកការណែនាំពីគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន ឬច្បាប់សមស្រប។

នៅកន្លែងការងារភាគច្រើន និយោជិតអាចទាក់ទងមកកាន់ប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្នបាន។ ច្បាប់គ្រប់គ្រងទៅលើប្រព័ន្ធទូរសព្ទពេលមានអាសន្ន មានលក្ខណៈខុសៗគ្នានៅក្នុងប្រទេសផ្សេងគ្នាមួយចំនួន និងនៅពេលខ្លះមានលក្ខណៈរឹតត្បិតខ្លាំង។ នៅក្នុងករណីទាំងនេះ អ្នកគួរតែពិគ្រោះជាមួយប្រភពទាំងឡាយដូចដែលបានកំណត់ក្នុងក្រម គោលការណ៍ណែនាំផ្ទៃក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នក ឬនៅលើប្រព័ន្ធទិន្នន័យផ្ទៃក្នុងក្រុមហ៊ុនអ្នកដោយផ្ទាល់ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមថាតើអ្នកអាច ហើយប្រសិនបើដូច្នេះមែន តើត្រូវរាយការណ៍ចេញពីប្រទេស ដែលអ្នកកំពុងស្ថិតនៅយ៉ាងដូចម្តេច?

មិនត្រូវមានការសងសឹកឡើយ

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងហាមឃាត់មិនឲ្យមានការសងសឹកចំពោះនិយោជិតទាំងឡាយណា ដែលធ្វើសេចក្តីរាយណ៍ដោយសុទ្ធចិត្តពីករណីសង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តកិរិយាមិនត្រឹមត្រូវនោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកបានដឹងពីការសងសឹក (ចំពោះអ្នក ឬនិយោជិតណាម្នាក់ផ្សេងទៀតនោះ) សូមរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ទៅកាន់ផ្នែកនីតិកម្ម ឬធនធានណាមួយផ្សេងទៀតដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងនឹងស៊ើបអង្កេតទៅលើបញ្ហា និងចាត់វិធានការសមស្រប។

ក្រោយពីទទួលបានរបាយការណ៍

របាយការណ៍នៃករណីសង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តកិរិយាមិនត្រឹមត្រូវនឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេតយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងត្រូវបានចាត់ទុកជាការសម្ងាត់ក្នុងកម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ អ្នកមិនគួរធ្វើការស៊ើបអង្កេតដោយខ្លួនឯងឡើយ។ ការការស៊ើបអង្កេតច្រើនតែពាក់ព័ន្ធ បញ្ហាផ្នែកច្បាប់ដ៏ស្មុគស្មាញ ហើយការធ្វើសកម្មភាពដោយខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ អាចនឹងធ្វើឲ្យការស្រាវជ្រាវមិនបានសព្វជ្រុងជ្រោយ និងផ្តល់ផលអវិជ្ជមានទាំងចំពោះអ្នកនិងក្រុមហ៊ុន។

ការពិន័យចំពោះបទរំលោភបំពាន។

ស្ថិតក្រោមច្បាប់ជាធរមាន បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុនដែលរំលោភច្បាប់ ក្រមនេះ ឬគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន អាចនឹងត្រូវប្រឈម ចំពោះការដាក់វិន័យ អាចឈានទៅដល់ និងរួមទាំងការបញ្ឈប់ពីការងារ។ បន្ថែមលើនេះទៀត ប្រធានណាម្នាក់ដែលជាអ្នកបញ្ជា ឬអនុញ្ញាតឲ្យមានការរំលោភបំពាន ឬបានដឹងពីការរំលោភបំពាន ហើយមិនរាយការណ៍វាឲ្យបានទាន់ពេលវេលានោះ អាចនឹងត្រូវប្រឈមនឹងការដាក់វិន័យផ្ទៃក្នុង។ី

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះ

ក្រមសីលធម៌ផ្នែកធុរកិច្ច

ការអនុវត្តទៅតាមច្បាប់

សកម្មភាពក្រុមហ៊ុនរបស់យើងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ បទបញ្ញត្តិ និងសកម្មភាពពង្រឹងច្បាប់ច្រើនឥតគណនានៅទូទាំងពិភពលោក។ វិសាលភាពច្បាប់និងបទបញ្ញត្តិ ដែលយើងធ្វើប្រតិបត្តិការពិតជាលំបាកខ្លាំងណាស់។ នៅក្រុមហ៊ុនយើង យើងយល់ថាការអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ដែលមានជាធរមាន មានសារៈសំខាន់ដល់កាតព្វកិច្ចរបស់យើងចំពោះសហគមន៍យើង។ យើងប្តេជ្ញាចិត្តអនុវត្តទៅតាមច្បាប់និងបទបញ្ញត្តិទាំងឡាយ ដែលយើងអាចអនុវត្តបាន។

ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយយុត្តិធម៌ និងស្មោះត្រង់

យើងធ្វើអាជីវកម្មដោយស្មោះត្រង់និងសុចរិតភាព។ យើងប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយយុត្តិធម៌ជាមួយនឹងអតិថិជន អ្នកផ្គត់ផ្គង់ គូប្រជែង និយោជិត និយតករ និងអ្នកគ្រប់គ្នាដទៃផ្សេងទៀត។ យើងមិនកេងចំណេញដោយអយុត្តិធម៌ពីអ្នកផ្សេងតាមរយៈភាពមិនស្មោះត្រង់ ឬការធ្វើអាជីវកម្មដោយអយុត្តិធម៌ទេ។ យើងផលិតទំនិញ និងផ្តល់សេវាទាំងឡាយ ដែលយើងអាចមានមោទនភាព។
នៅពេលធ្វើទីផ្សារ យើងពិពណ៌នាពីផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់យើងទៅតាមមធ្យោបាយដែលយុត្តិធម៌និងត្រឹមត្រូវ។

យើងគោរពតាមច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការជឿទុកចិត្ត និងការប្រកួតប្រជែង

បើទោះបីជាក្រុមហ៊ុនធ្វើការប្រកួតប្រជែងយ៉ាងស្វាហាប់នៅគ្រប់សកម្មភាពអាជីវកម្មទាំងអស់របស់ខ្លួនក៏ដោយ កិច្ចខិតខំនៅក្នុងទីផ្សារ ត្រូវតែធ្វើឡើងស្របទៅតាមច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការជឿទុកចិត្ត និងការប្រកួតប្រជែង។ បទល្មើសប្រឆាំងការជឿទុកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរបំផុត គឺការ ព្រមព្រៀងរវាងដៃគូប្រកួតប្រជែងដែលកម្រិតពីសេចក្តីវិនិច្ឆ័យដោយឯករាជ្យនៃក្រុមហ៊ុនមួយ ដូចជាការព្រមព្រៀងកំណត់តម្លៃ ការដាក់កំហិតលើទិន្នផល ការគ្រប់គ្រងគុណភាពផលិតផល ឬបែងចែកទីផ្សារតំបន់ចែកចាយ និងផលិតផលសម្រាប់អតិថិជន។ អ្នកមិនត្រូវយល់ស្របជាមួយដៃគូប្រកួតប្រជែងណាម្នាក់ទៅលើប្រធានបទទាំងនេះឡើយ ដោយសារការព្រមព្រៀងទាំងនេះគឺតែងតែជារឿងមិនត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ និងបំពានទៅលើគោលនយោបាយរបស់ក្រុមហ៊ុន។

កិច្ចព្រមព្រៀងមិនត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ មិនចាំបាច់ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬក៏ជាកិច្ចព្រមព្រៀងជាក់លាក់នោះទេ។ តុលាការអាចនឹងសម្អាងលើកិច្ចព្រមព្រៀងនានា ផ្អែកលើកិច្ចពិភាក្សាក្រៅផ្លូវការ ឬគ្រាន់តែជាការផ្លោះប្តូរយោបល់គ្នារវាងដៃគូប្រកួតប្រជែងស្តីពីព័ត៌មានដែលអាចនឹងឈានទៅរកកិច្ចព្រមព្រៀងពុំស្របច្បាប់ណាមួយ។

សូមប្រុងប្រយ័ត្ន មិនត្រូវពិភាក្សា ឬផ្លោះប្តូរយោបល់ជាមួយដៃគូប្រជែងរបស់យើងឡើយ (ទោះបីជានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំក្រៅផ្លូវការក៏ដោយ) ទៅលើព័ត៌មានដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិសាធារណៈដូចជា៖

- តម្លៃបច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត កំរិតប្រាក់ចំណេញ ឬយុទ្ធសាស្ត្រនៃការកំណត់តម្លៃ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធនឹងតម្លៃ (ថ្លៃបន្ថែមការបញ្ចុះ និងការកាត់បន្ថយតម្លៃ)
- ព័ត៌មានស្តីពីតម្លៃលម្អិត (ឧ.ទា ពាក់ព័ន្ធនឹងធាតុចូលសំខាន់ៗ) ទាក់ទងទៅនឹងផលិតផលជាក់លាក់នានា។
- ព័ត៌មានយុទ្ធសាស្ត្រដែលបង្ហាញពីវិធីសាស្ត្ររបស់ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងការចរចាជាមួយអតិថិជនអតិថិជនគោលដៅ ឬសកម្មភាពយុទ្ធសាស្ត្រប្រហាក់ប្រហែលគ្នានេះ។
- ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការផ្តល់ជូនសេវាកម្មថ្មីៗដែលមានលក្ខណៈជាការប្រកួតប្រជែង ផែនការផលិតផល និងការធ្វើទីផ្សារ
- ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងសំណង ឬអត្ថប្រយោជន៍នានាសម្រាប់និយោជិត

តាមរយៈការប្រមូលផ្តុំដៃគូប្រកួតប្រជែងរួមគ្នា សមាគមពាណិជ្ជកម្មអាចលើកឡើងពីក្តីកង្វល់អំពីការប្រឆាំងការជឿទុកចិត្ត ទោះបីជាក្រុមទាំងនោះអាចនឹងបំពេញទៅតាមគោលដៅស្របច្បាប់ជាច្រើនយ៉ាងណាក៏ដោយ។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ដំណឹងដល់ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋាន ឬផ្នែកនីតិកម្មមុនពេលចូលរួមជាមួយសមាគមពាណិជ្ជកម្ម ឬចូលរួមកិច្ចប្រជុំដែលអាចមានការពិភាក្សាគ្នាអំពីប្រធានបទដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រកួតប្រជែង។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងមាននីតិវិធីលម្អិតដែលគ្រប់គ្រងលើស្ថានភាពទាំងនេះ។ ពិគ្រោះយោបល់អំពីវិធាននានាសម្រាប់ការប្រតិបត្តិតាមច្បាប់ស្តីពីការប្រកួតប្រជែងសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលអាចលើកឡើងពីក្តីកង្វល់ក្រោមច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការជឿទុកចិត្ត និងការប្រកួតប្រជែង រួមមាន៖

- ការព្រមព្រៀងជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដើម្បីកំណត់ការលក់ទៅដល់ដៃគូប្រកួតប្រជែង
- ការគ្រប់គ្រងតម្លៃលក់បន្តនៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មជាមួយអ្នកចែកចាយ ឬអន្តរការីពាណិជ្ជកម្ម
- ការបដិសេធជារួមមិនព្រមធ្វើការដោះស្រាយជាមួយដៃគូប្រកួតប្រជែង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ ឬអតិថិជន
- កិច្ចព្រមព្រៀងទិញ-លក់ផ្តាច់មុខដែលក្រុមហ៊ុនមួយតម្រូវឲ្យអតិថិជនទិញ ឬតម្រូវឲ្យក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់លក់ទៅឲ្យក្រុមហ៊ុននោះតែមួយគត់។
- កំណត់ដែននៃការទិញ-លក់ដែលអតិថិជន ឬក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឲ្យអនុវត្ត ពោលគឺប្រសិនបើមានការទិញផលិតផលណាមួយ គឺត្រូវតែមានការទិញផលិតផលទីពីរផ្សេងទៀត។
- "ការកំណត់តម្លៃទាបពេក" នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនមួយផ្តល់ជូននូវការបញ្ចុះតម្លៃមួយដែលមានកម្រិតទាបជាងតម្លៃលក់ផលិតផលធម្មតា ក្នុងគោលបំណងរក្សានិរន្តភាពតម្លៃនោះឲ្យបានយូរដើម្បីកម្ចាត់ដៃគូប្រកួតប្រជែងចេញពីទីផ្សារ

វាមិនមានភាពច្បាស់លាស់នៅឡើយថាតើសកម្មភាពមួយគឺជាសកម្មភាពប្រឆាំងនឹងការប្រកួតប្រជែងឬយ៉ាងណានោះទេ ដូច្នេះសូមពិគ្រោះយោបល់ជាមួយផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានមន្ត្រីប្រតិបត្តិតាមច្បាប់ស្តីពីការប្រកួតប្រជែង ឬផ្នែកនីតិកម្មសម្រាប់ជាគោលការណ៍ណែនាំ។

សំណួរ មិត្តភក្តិរបស់ខ្ញុំម្នាក់នៅសាកលវិទ្យាល័យ ធ្វើការងារឲ្យគូប្រជែង របស់យើង។ កាលពីសប្តាហ៍មុន គាត់បានសួរខ្ញុំពីព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រកួតប្រជែងសម្រាប់ផលិតផលដែលលក់ដាច់បំផុតរបស់យើង។ ខ្ញុំបានបញ្ចៀសពីបញ្ហានេះ ប៉ុន្តែខ្ញុំសូមស្នើសុំនូវគោលការណ៍ណែនាំខ្លះៗក្នុងករណីដែលបញ្ហានេះកើតឡើងម្តងទៀត។

ចម្លើយ អ្នកដាច់ខាតត្រូវតែកុំពិភាក្សាអំពីព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រកួតប្រជែងជាមួយនឹងដៃគូប្រកួតប្រជែងណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ទោះបីជាយើងដឹងច្បាស់ថា នៅក្នុងស្ថានភាព សង្គម ជួនកាលវាអាចមានភាពលំបាកនៅក្នុងការប្រព្រឹត្តិខ្លួនឲ្យបានសមស្រប ប៉ុន្តែអ្នកចាំបាច់ត្រូវតែពន្យល់មិត្តភក្តិរបស់អ្នកថា គោលនយោបាយ SEG ហាមឃាត់យ៉ាងតឹងរឹងមិនឲ្យអ្នកជជែកពិភាក្សាអំពីតម្លៃ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតនៃការលក់ជាមួយដៃគូប្រកួតប្រជែងឡើយ។

យើងមិនផ្តល់ជូន ឬទទួលសំណូកឡើយ

ការសូកប៉ាន់បង្កនូវគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សហគមន៍ ហើយវាអាចបង្កនូវការខូចខាតធំទៅដល់ក្រុមហ៊ុន។
ការសូកប៉ាន់រួមមានការផ្តល់ជូន ការប្រគល់ ឬការទទួលវត្ថុមានតម្លៃអ្វីមួយដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តអាជីវកម្ម ឬទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកអាជីវកម្មដោយមិនសមស្រប។

អ្នកមិនត្រូវអនុញ្ញាត ផ្តល់ជូន សន្យា ប្រគល់ ឬស្នើសុំ យល់ព្រមទទួល ឬទទួលយកសំណូកណាមួយជាដាច់ខាត ទោះដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តី។

ការសូកប៉ាន់ មិនមែនសុទ្ធតែជាការផ្តល់ឲ្យជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធនោះទេ។ សំណូកអាចមានជាច្រើនទម្រង់ដូចជា ការកម្សាន្ត ការបញ្ចុះតម្លៃដែលមិនសមស្រប ការជួលសមាជិកណាម្នាក់នៃគ្រួសារមួយដែលអ្នកព្យាយាមមានឥទ្ធិពលទៅលើឬសូម្បីតែការផ្តល់វិភាគទានសប្បុរសធម៌ដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តផ្នែកអាជីវកម្មមួយ។ សំណូកអាចជាអ្វីមួយដែលមានតម្លៃសម្រាប់អ្នកទទួល។ ម្យ៉ាងទៀត បរិមាណសំណូកដែលបានផ្តល់ជូន ឬចំណាយ គឺមិនមានការពាក់ព័ន្ធគ្នាឡើយ។ ប្រសិនបើគេស្នើសុំឲ្យអ្នកធ្វើការបង់ប្រាក់ ឬអ្វីមួយដែលមានតម្លៃដែលបង្កើតបានជាសំណូក ត្រូវរាយការណ៍ពីបញ្ហានេះទៅដល់ផ្នែកនីតិកម្មជាបន្ទាន់។

ប្រទេសភាគច្រើនមានច្បាប់ដែលហាមឃាត់ការសូកប៉ាន់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល។ បុគ្គលិករបស់ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល (ដូចជាក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់រដ្ឋ ក្រុមហ៊ុនថាមពល ឬមន្ទីរពេទ្យ) ត្រូវបានចាត់ទុកជាមន្ត្រីរបស់រដ្ឋាភិបាល ស្ថិតក្រោមច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងអំពើស៊ីសំណូក។ ប្រទេសជាច្រើន ក៏ហាមឃាត់ការប្រព្រឹត្តអំពើស៊ីសំណូករបស់បុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុនឯកជនផងដែរ។ ក្រុមហ៊ុនហាមឃាត់យ៉ាងតឹងរឹងលើការប្រព្រឹត្តអំពើស៊ីសំណូកគ្រប់កាលៈទេសៈទាំងអស់ មិនថាពាក់ព័ន្ធនឹងមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល បុគ្គលឯកជន ឬក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតក៏ដោយ។ ការបំពានទៅនឹងច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការស៊ីសំណូក អាចនឹងនាំមកនូវផលវិបាកធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់អ្នក

និងសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើង រួមមានការខូចខាតកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ប្រាក់ពិន័យច្រើនសន្ធឹកសន្ធាប់ និងជាប់ពន្ធនាគារសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ អ្នកគប្បីចៀសវាងសកម្មភាពទាំងឡាយណាដែលមិនត្រឹមត្រូវមិនសមរម្យ។

ក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការស៊ីសំណូកដែលបានប្រព្រឹត្តដោយភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន។ យើងត្រូវតែប្រុងប្រយ័ត្ននៅក្នុងការជ្រើសរើសដៃគូអាជីវកម្ម និងពិនិត្យមើលឲ្យបានត្រឹមត្រូវដើម្បីធានាថា ពួកគេមិនប្រព្រឹត្តអំពើស៊ីសំណូកក្នុងនាមពួកយើងនោះឡើយ។ យើងគោរពតាមនីតិវិធីរបស់ក្រុមហ៊ុននៅពេលបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីទីបី។ និងមិនត្រូវព្រងើយកន្តើយចំពោះសញ្ញាព្រមាននានាដែលដៃគូអាជីវកម្មអាចនឹងមានការពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពល្មើសច្បាប់ ឬសកម្មភាពអសីលធម៌នានា។ ប្រសិនបើអ្នកដឹងថា ដៃគូអាជីវកម្មណាមួយរបស់យើងកំពុង ឬអាចនឹង កំពុងផ្តល់ ឬទទួលសំណូក សូមកុំចូលរួមជាមួយ ហើយត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់ផ្នែកប្រតិបត្តិតាមមូលដ្ឋានរបស់អ្នក នាយកគ្រប់គ្រងផ្នែកបង្កាអំពើស៊ីសំណូក ឬផ្នែកនីតិកម្មភ្លាមៗតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

និយាយរួម ធុរកិច្ចតូចតាចដូចជា ការចំណាយសមរម្យសម្រាប់អាហារដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ឬការអនុវត្តកិច្ចសន្យាគឺមិនត្រូវបានហាមឃាត់ឡើយ។ ប៉ុន្តែ ច្បាប់គ្រប់គ្រងលើការផ្តល់ជូនអាហារ និងគារវកិច្ចការងារទៅដល់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល គឺមានភាពស្មុគស្មាញ ហើយមានលក្ខណៈខុសៗគ្នាពីកន្លែងមួយទៅកន្លែងមួយ។ ដើម្បីធានាបាននូវការប្រតិបត្តិតាម អ្នកត្រូវតែទទួលបាននូវការអនុញ្ញាតពីនាយកគ្រប់គ្រងផ្នែកបង្ការការស៊ីសំណូក និងផ្នែកនីតិកម្មមុនពេលផ្តល់ជូនដល់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលនូវអាហារ អំណោយ ការកម្សាន្ត ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ ឬការធ្វើគារវកិច្ចប្រភេទផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏ត្រូវរក្សានូវកំណត់ត្រាឲ្យបានច្បាស់លាស់អំពីការចំណាយទាំងនេះ។

សំណួរ តើមានសញ្ញាព្រមានណាមួយដែលអាចនឹងបង្ហាញថា ដៃគូ ឬភ្នាក់ងារអាជីវកម្មរបស់យើង អាចនឹងមានការពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការស៊ីសំណូកដែរឬទេ?

ចម្លើយ បាទ/ចាស មាន "សញ្ញាព្រមាន" ថាអ្នកគួរតែមានការប្រុងប្រយ័ត្ននៅក្នុងការធ្វើអាជីវកម្មរបស់អ្នកជាមួយដៃគូ ឬភ្នាក់ងារអាជីវកម្មណាមួយ រួមមាន៖

- ទំនាក់ទំនងអាជីវកម្ម ត្រូវធ្វើឡើងនៅក្នុងប្រទេសដែលល្បីក្នុងរឿងស៊ីសំណូក និងអំពើពុករលួយ។
- ដៃគូ ឬភ្នាក់ងារអាជីវកម្ម មិនមានជំនាញដែលជាលក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងការអនុវត្តការងារ ឬផ្តល់ជូនសេវាកម្មតាមការស្នើសុំ។
- ដៃគូ និងភ្នាក់ងារអាជីវកម្ម ស្នើសុំនូវលក្ខខណ្ឌបង់ប្រាក់ខុសពីធម្មតាដូចជាថ្លៃបង់មុនក្នុងចំនួនដ៏ច្រើន ឬស្នើសុំឲ្យធ្វើការបង់ប្រាក់នៅក្នុងគណនី ឬឲ្យទៅបុគ្គលណាម្នាក់នៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀត។
- ដៃគូ ឬភ្នាក់ងារអាជីវកម្ម បដិសេធមិនយល់ព្រមចំពោះបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការប្រឆាំងការស៊ីសំណូកនៅក្នុងកិច្ចសន្យារបស់យើង។
- ដៃគូ និងភ្នាក់ងារអាជីវកម្ម មានការពាក់ព័ន្ធនឹងមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលជាមួយនឹងសិទ្ធិសម្រេចទៅលើអាជីវកម្មរបស់យើង។

អំណោយ និងការកែកម្សាន្ត

នៅពេលអ្នកចូលរួមនៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចចិត្តអាជីវកម្មក្នុងនាមក្រុមហ៊ុន ការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រូវតែគ្មានការបង្ខិតខង្ខំ និងផ្អែកលើការវិនិច្ឆ័យច្បាស់លាស់។ មិនត្រូវទទួលយកអំណោយ ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតឡើយ ប្រសិនបើអំណោយទាំងនោះ អាចប៉ះពាល់ដល់ការវិនិច្ឆ័យ ឬការសម្រេចចិត្តផ្នែកអាជីវកម្មរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវស្នើសុំអំណោយ ការកម្សាន្ត ឬគារវកិច្ចអាជីវកម្មផ្សេងទៀតពីអ្នកដែលធ្វើអាជីវកម្មជាមួយក្រុមហ៊ុន។ អំណោយជាប្រាក់សុទ្ធ ឬមានតម្លៃសមមូលជាទឹកប្រាក់ដូចជាប័ណ្ណ អំណោយក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយ ត្រូវបានហាមឃាត់ បើគ្មានការយល់ព្រមជាមុនជាយលក្ខណ៍អក្សរទេនោះ។ ការប្រគល់ ឬទទួលអំណោយ ឬការកែកម្សាន្តណាមួយដែលមានលក្ខខណៈជាសំណូក ឬប្រាក់សងគុណ ត្រូវបានហាមឃាត់។ យើងក៏មិនដែលផ្តល់ជូន ឬទទួលយកនូវការកម្សាន្ត ឬអំណោយណាមួយដែលមិនស្របទៅនឹងស្តង់ដារបស់ក្រុមហ៊ុនអំពីការគោរពចំពោះបុគ្គល។

អំណោយដែលផ្តល់ជូនដោយឯកឯង និងការធ្វើគារវកិច្ចអាជីវកម្ម រួមមានអាហារនិងការកម្សាន្ត អាចអនុញ្ញាតឲ្យផ្តល់ជូនបាន ប្រសិនបើរបស់ទាំងអស់នេះមានលក្ខណៈសាមញ្ញធម្មតា និងមានការទទួលយកជាទូទៅដោយការធ្វើគារវកិច្ចអាជីវកម្ម ដែលមិនមានតម្លៃច្រើនជ្រុល និងមិន ញឹកញាប់ពេក ហើយការផ្តល់ជូន និងទទួលយកអំណោយនេះគឺគ្មានជាប់កាតព្វកិច្ចអាជិវកម្មនោះទេ។ អំណោយនានា ដែលមានតម្លៃខ្ពស់ ឬមានលក្ខណៈខុសប្រក្រតី មិនត្រូវផ្តល់ជូន និងទទួលយកដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីនាយកគ្រប់គ្រងការបង្ការការសូកប៉ាន់នោះទេ។

ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ និងអតិថិជនរបស់យើងភាគច្រើន មានគោលនយោបាយផ្តល់អំណោយនិងការកម្សាន្តផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេដែរ។ ត្រូវមានការប្រុងប្រយ័ត្នមិនត្រូវផ្តល់ឬទទួលយកអំណោយ ឬការកម្សាន្តដែលដឹងថាប៉ះពាល់ដល់គោលនយោបាយនៃការផ្តល់អំណោយ និងការកម្សាន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនដទៃឡើយ។

សំណួរ ចង់ផ្តល់កាដូដល់អតិជនដែលល្អបំផុតរបស់យើងម្នាក់ដើម្បីថ្លែងអំណរគុណ។ ខ្ញុំមានសំបុត្រចូលទស្សនារោងមហោស្រពមួយចំនួន ដែលខ្ញុំគិតថា គាត់នឹងពេញចិត្ត ប៉ុន្តែខ្ញុំគិតថាវាគឺជាអំពើដែលល្មើសនឹងគោលនយោបាយរបស់ក្រុមហ៊ុនគាត់ដើម្បីទទួលយកសំបុត្រទាំងនេះ។ ប្រសិនបើគាត់គិតថាមិនបានប្រព្រឹត្តខុសចំពោះគោលនយោបាយនេះ និងមានបំណងទៅទស្សនាមែន តើខ្ញុំអាចផ្តល់សំបុត្រនោះដល់គាត់បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ មិនបានទេ។ ប្រសិនបើអ្នកដឹងថា ការផ្តល់កាដូនឹងបំពានលើគោលនយោបាយក្រុមហ៊ុននៃអ្នកទទួលកាដូ អ្នកមិនចាំបាច់ផ្តល់កាដូនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនច្បាស់ ថាតើមានការអនុញ្ញាតឲ្យទទួលយកកាដូដែរឬអត់នោះ អ្នកគួរសាកសួរអំពីបញ្ហានេះ។ យើងគ្រាន់តែចង់ឲ្យមនុស្សដទៃគោរពស្តង់ដារបស់យើង ហើយយើងនឹងគោរពស្តង់ដារបស់ពួកគេដែរ។

ការដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយរដ្ឋាភិបាល

វិធានការខុសគ្នា — និងជាទូទៅមានភាពតឹងរឹងជាងនេះ — អនុវត្តចំពោះការដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយភ្នាក់ងារ និងមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលនៅក្នុងទិដ្ឋភាពមួយចំនួននៃការប្រកបអាជីវកម្ម រួមបញ្ចូលទាំងអំណោយ និងការកម្សាន្ត ការជួលបុគ្គលិក និងការទំនាក់ទំនងលក្ខណៈធម្មតាជាមួយមនុស្សដទៃផ្សេងទៀត។ អ្វីដែលអាចទទួលយកបាននៅក្នុងបរិយាកាសអាជីវកម្មពាណិជ្ជកម្ម អាចនឹងពុំអាចទទួលយកបាននៅក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយរដ្ឋាភិបាល។

មានច្បាប់ជាច្រើនដែលគ្រប់គ្រងលើការផ្តល់អំណោយ អាហារ ការកម្សាន្ត ការធ្វើដំណើរ និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតជូនដល់មន្ត្រីនិងបុគ្គលិករដ្ឋាភិបាល។ អ្នកអាចត្រូវបានហាមឃាត់មិនឲ្យផ្តល់អំណោយ ការកម្សាន្ត ឬអ្វីផ្សេងទៀតដែលមានតម្លៃជូនដល់មន្ត្រីឬបុគ្គលិករដ្ឋាភិបាល ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់ពួកគេ ពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្ម ក្រុមហ៊ុន ដោយគ្មានការឯកភាពជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីនាយកគ្រប់គ្រង់ការបង្ការការសូកប៉ាន់ និងផ្នែកនីតិកម្មរបស់អ្នក។ វិធានពិសេសនានាក៏អនុវត្តផងដែរចំពោះការជួលមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល ឬសមាជិកក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេឲ្យបម្រើការងារនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងពិចារណាក្នុងការពង្រីកបន្ថែមការផ្តល់ឱកាសការងារដល់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល ឬសមាជិកក្រុមគ្រួសារមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលណាម្នាក់ អ្នកត្រូវធ្វើការទំនាក់ទំនងជាមុនទៅកាន់ផ្នែកនីតិកម្មដើម្បីធានាថា អ្នកអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ជាធរមាន។

បន្ថែមលើនេះ ចំពោះរាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់របស់យើងជាមួយមន្ត្រីនិងបុគ្គលិករដ្ឋាភិបាល វាជាការចាំបាច់ដែលយើងធានាថាសេចក្តីថ្លែងការណ៍ និងការទំនាក់ទំនងទាំងអស់ ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយស្មោះត្រង់ ពេញលេញ និងច្បាស់លាស់។ យើងក៏ត្រូវកត់ត្រាឲ្យបានត្រឹមត្រូវផងដែរអំពីពេលវេលា ថ្លៃចំណាយ និងថ្លៃបន្ទុកនានាទៅក្នុងគណនីដែលសមស្រប។ ហើយនៅត្រង់ចំណុចណាដែលអាចអនុវត្តបាន យើងត្រូវធានាថា យើងអនុត្តតាមរាល់លក្ខខណ្ឌតម្រូវសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសម្ងាត់របស់រដ្ឋាភិបាល និងព័ត៌មានរសើប។

ជំនួញអន្តរជាតិ

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងប្រកបអាជីវកម្មនៅជុំវិញពិភពលោក ហើយយើងអនុវត្តតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានដែលគ្រប់គ្រងលើរបៀបធ្វើអាជីវកម្មរបស់យើងនៅក្រៅប្រទេសទាំងអស់ រួមទាំងរបៀប ដែលយើងនាំចូលនិងនាំចេញផលិតផលផងដែរ។ យើងក៏អនុវត្តតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិដែលហាមឃាត់យើងពីការប្រកបអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រទេសមួយចំនួន ឬជាមួយបុគ្គល ឬស្ថាប័នជាក់លាក់ ណាមួយផងដែរ។ ប្រសិនបើទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំង ការលក់ ឬការផ្ទេរទំនិញ សេវាកម្ម ឬបច្ចេកវិទ្យារវាងប្រទេសនឹងប្រទេស បើទោះបីជានៅក្នុងចំណោម ឬរវាងក្រុមហ៊ុនបុត្តសម្ព័ន្ធរបស់ SEG ក៏ដោយ ក៏អ្នកត្រូវតាមដានព័ត៌មានអំពីច្បាប់និងគោលនយោបាយក្រុមហ៊ុននៅក្នុងផ្នែកនេះ និងត្រូវធ្វើការសាកសួរផ្នែកនីតិកម្ម ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ។

ការធ្វើជំនួញនៅក្នុងស្រុក

យើងអនុវត្តតាមច្បាប់មូលប័ត្រជាធរមានទាំងអស់។ អ្នកមិនត្រូវទិញ ឬលក់មូលបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុននៅពេលដែលអ្នកកាន់កាប់ព័ត៌មាន មិនមែនសាធារណៈជាសារវ័ន្ត (ពេលខ្លះគេហៅថា "ព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង") អំពីក្រុមហ៊ុន។ នេះក៏ហៅបានម្យ៉ាងទៀតថា "ការធ្វើជំនួញផ្ទៃក្នុង" ហើយវាគឺជារឿងខុសច្បាប់។ ព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង គឺជាព័ត៌មានដែលអ្នកវិនិយោគគិតថាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើត្រូវទិញឬលក់មូលបត្រ។ ឧទាហរណ៍នានា រួមមានលទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ កិច្ចសន្យាថ្មី ឬកិច្ចសន្យាដែលមិនផ្តល់ជូន ព័ត៌មានផលិតផល លទ្ធផលលក់ និងការផ្លាស់ប្តូរបុគ្គលិកសំខាន់ៗ។ ការបញ្ជូនបន្តព័ត៌មាននេះទៅកាន់អ្នកណាម្នាក់ដែលអាចនឹងទិញ ឬលក់មូលបត្រ ត្រូវបានគេហៅថា "ការផ្តល់ព័ត៌មានសម្ងាត់" និងជាអំពើខុសច្បាប់។ ការហាមឃាត់នេះ អនុវត្តចំពោះមូលបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុន SEG និងចំពោះមូលបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុនដទៃផ្សេងទៀត ប្រសិនបើអ្នកបានដឹងអំពីព័ត៌មានមិនមែនសាធារណៈជាសារវ័ន្តស្តីពីក្រុមហ៊ុនផ្សេង (ដូចជា ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ និងអតិថិជនរបស់យើង) នៅក្នុងរយៈពេលនៃកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន SEG។

សំណួរ អ្នកដឹងតាមរយៈការងាររបស់អ្នកថា ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងទំនងជានឹងទទួលយកនូវក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យាដ៏គួរឲ្យចាប់អារម្មណ៍មួយនារយៈពេលពីរបីខែខាងមុខនេះ។ ដោយមិនបានប្រាប់គាត់ឲ្យបានពិស្តារទេ អ្នកបានផ្តល់យោបល់ឲ្យបងប្រុសរបស់អ្នកថាគាត់អាចនឹងពិចារណាទិញភាគហ៊ុននៅក្នុងក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យានោះ។ តើធ្វើបែបនេះមានបញ្ហាអ្វីទេ?

ចម្លើយ បាទ/ចាស ពិតជាមានបញ្ហា។ ថ្វីបើអ្នកមិនបានផ្តល់ដល់បងប្រុសរបស់អ្នកឲ្យបានពិស្តារណាមួយក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចនឹងត្រូវជាប់ទាក់ទងក្នុង “ការផ្តល់ពត៌មានសម្ងាត់” ដោយផ្តល់ជាយោបល់ថាឲ្យគាត់គួរទិញភាគហ៊ុននៅក្នុងក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យា។

សំណួរ ពេញមួយរយៈពេលនៃការងាររបស់ខ្ញុំ ខ្ញុំបានឮថាមានសាជីវកម្មមួយនៃសាជីវកម្មដែលជាអតិថិជនរបស់យើងនឹងប្រកាសក្នុងពេលឆាប់ៗនេះថា គេនឹងទទួលបានកិច្ចសន្យា ដ៏ធំមួយ។ តើខ្ញុំអាចទិញភាគហ៊ុននៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់គេបានដែរឬទេ?

ចម្លើយ មិនបានទេ ដោយហេតុថារឿងនេះពាក់ព័ន្ធដល់ព័ត៌មានផ្ទៃក្នុងរបស់អតិថិជន ដែលអ្នកទទួលបានក្នុងអំឡុងនៃការបំពេញការងាររបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។

វិភាគទាននិងសកម្មភាពនយោបាយ

យើងអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ទាំងអស់ ដែលគ្រប់គ្រងទៅលើការចូលរួមរបស់ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងកិច្ចការនយោបាយ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងច្បាប់ទាំងនោះដែលគ្រប់គ្រងទៅលើករណី និងនិតិវិធីដែលយើងចូលវិភាគទានចំពោះបេក្ខជន និងគណៈបក្សនយោបាយ និងស្វះស្វែងឲ្យមានឥទ្ធិពលទៅលើសកម្មភាពរបស់រដ្ឋាភិបាល។ច្បាប់នៅក្នុងផ្នែកនេះមានលក្ខណៈស្មុគស្មាញ ហើយវានមានលក្ខណៈខុសៗគ្នាទៅតាមទីតាំងផ្សេងៗគ្នា ដែលក្រុមហ៊ុនយើងធ្វើប្រតិបត្តិការ។ អ្នកត្រូវតែពិគ្រោះជាមួយផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមនៅនឹងកន្លែងរបស់អ្នក ប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកបង្ការការសូកប៉ាន់ និងផ្នែកនីតិកម្មមុននឹងប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង នៅក្នុងការគាំទ្រដល់បេក្ខជន ឬគណបក្សនយោបាយ ឬមុនពេលអ្នកមានទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ ឬប្រយោលជាមួយនឹងមន្ត្រីសាធារណៈក្នុងនាមក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើការងារនិតិកម្ម ឬសកកម្មភាព រដ្ឋាភិបាល។

សំណួរ ប្រធានគ្រប់គ្រងបានសុំខ្ញុំឲ្យផ្តល់វិភាគទានទៅដល់បេក្ខជននយោបាយ។ គាត់ប្រាប់ខ្ញុំថា ក្រុមហ៊ុននឹង “ផ្តល់សិទ្ធិឲ្យអ្នកសម្រេច។” តើការធ្វើបែបនេះត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ?

ចម្លើយ ទេនេះមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។អ្នកគួរតែបដិសេធចំពោះសំណើនេះ ហើយរាយការណ៍បញ្ហានេះដោយប្រើប្រាស់ធនធានដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងក្រមនេះ។

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះ

ក្រុមហ៊ុន

គណនេយ្យនិងកំណត់ត្រាទាំងឡាយរបស់ក្រុមហ៊ុន

នៅក្រុមហ៊ុនយើង យើងបំពេញសំណុំឯកសារអាជីវកម្មទាំងអស់បានយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ពិតប្រាកដ និងទាន់ពេលវេលា ក្នុងនោះរាប់បញ្ចូលទាំងរបាយការណ៍ធ្វើដំណើរនិងចំណាយទាំងអស់ផងដែរ។ យើងរៀបចំដោយពេញលេញ យុត្តិធម៌ ត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលបញ្ចេញទៅក្នុងរបាយការណ៍ ហើយឯកសារទាំងឡាយដែលយើងបានដាក់ជូនដល់និយតកររដ្ឋាភិបាល រួមទាំងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុតាមពេលវេលកំណត់ជាក់លាក់ផងដែរ។ នៅពេលសមស្រប ឯកសារទាំងឡាយត្រូវតែទទួលបានករអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវ។ យើងកត់ត្រាសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ដែលមានជាធរមាន និងការអនុវត្តផ្នែកគណនេយ្យ។ យើងមិនត្រូវធ្វើឲ្យមានកំហុស ឬបញ្ចូលទិន្នន័យច្រឡំទៅក្នុងកមណត់ត្រារបស់ក្រុមហ៊ុននោះទេ ហើយមិនត្រូវលុបព័ត៌មានចេញពីក្នុងកំណត់ត្រារបស់យើង ដែលតម្រូវឲ្យកត់ត្រាឡើយ។

យើងក៏ត្រូវតែរក្សាកំណត់ត្រារបស់ក្រុមហ៊ុនយើងឲ្យបានយូរអង្វែងផងដែរ និងទៅតាមលក្ខណៈតម្រូវដោយច្បាប់និងគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន។

សំណួរ នៅក្នុងសប្តាហ៍ចុងក្រោយក្នុងរយៈពេលធ្វើរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស។ ប្រធានរបស់ខ្ញុំចង់បញ្ជាក់ឲ្យប្រាកដពីតួលេខរបស់យើងប្រចាំត្រីមាស ដូច្នេះហើយ គាត់ក៏បានសុំឲ្យខ្ញុំកត់ត្រាការលក់ បើទោះបីជាការរៀបចំឯកសារនឹងមិនត្រូវបានបញ្ចប់ក៏ដោយ។ ខ្ញុំគិតថានេះវានឹងមិនប៉ះពាល់នរណាម្នាក់ឡើយ — ប្រសិនបើខ្ញុំធ្វើទៅតាមអ្វីដែលគាត់ប្រាប់។

ចម្លើយ ទេ អ្នកមិនគួរធ្វើទេ។ ប្រសិនបើគ្មានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយទេនោះការលក់អាចត្រូវរាយការណ៍បានតែនៅក្រោយពេលកិច្ចសន្យាត្រូវបានបញ្ចប់សព្វគ្រប់ជាមុនសិន។ អ្នកគួរតែរាយការណ៍បញ្ហានេះទៅកាន់ផ្នែកនិតិកម្ម ផ្នែកគណនេយ្យ ឬទៅកាន់ផ្នែកពាក់ព័ន្ធទាំងឡាយដូចបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

សំណួរ មិត្តរួមការងារម្នាក់បានសុំឲ្យខ្ញុំលុបអ៊ីម៉ែលជាក់លាក់មួយចោល ដោយសារតែគាត់ជឿថា ពាក្យបណ្តឹងមួយអាចនឹងត្រូវធ្វើឡើង ហើយអ៊ីម៉ែលទាំងឡាយអាចនឹងត្រូវធ្វើឲ្យខ្មាសគេ។ តើអ្នកអាចនឹងធ្វើបែបនេះបានទេ?

ចម្លើយ ទេ វានឹងរំលោភដល់គោលនយោបាយរបស់យើង —ហើយអាចនឹងរំលោភដល់ច្បាប់ផងដែរ —ទាក់ទងទៅដល់ការរក្សាទុកកំណត់ត្រាដែលពាក់ព័ន្ធចំពោះទំនាស់ផ្លូវច្បាប់។ អ្នកត្រូវរាយការណ៍បញ្ហានេះ ដោយប្រើប្រាស់និតិវិធីដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

ជម្លោះផលប្រយោជន៍

នៅក្រុមហ៊ុនរបស់យើង យើងម្នាក់ៗមានការទទួលខុសត្រូវទៅលើការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត ដែលជះឥទ្ធិពលមដល់ក្រុមហ៊ុន ផ្អែកទៅលើផលប្រយោជន៍ដ៏ប្រសើរបំផុតរបស់ក្រុមហ៊ុន ឯករាជ្យពីឥទ្ធិពលនានាពីខាងក្រៅ។ ជម្លោះផលប្រយោជន៍កើតឡើងនៅពេលណាបុគ្គលម្នាក់មានសក្តានុពលជ្រៀតជ្រែកមកលើសមត្ថភាពបំពេញការងាររបស់អ្នកសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងមិនលម្អៀងនិងប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព។ កាតព្វកិច្ចរបស់យើងគឺត្រូវប្រកបអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងប្រកបដោយក្រមសីលធម៌និងភាពស្មោះត្រង់ រួមទាំងការដោះស្រាយស្ថានភាពត្រឹមត្រូវ ដែលអាចបង្កើតឲ្យមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ឬដែលថែមទាំងបង្កើតឲ្យមានទស្សនក្នុងចំណោមអ្នកផ្សេង ដែលនឹងឈានដល់ទំនាស់អាចនឹងកើតឡើង។ ក្នុងករណីអ្នកជឿថា អ្នកមានទំនាស់ ឬក្នុងករណីអ្នកដឹងអំពីទំនាស់ ដែលនឹងអាចកើតឡើងនោះ អ្នកគួរតែជម្រាបវាទៅកាន់ប្រធានរបស់អ្នក ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមនៅនឹងកន្លែងរបស់អ្នក ឬផ្នែកនិតិកម្មភ្លាម។

ខណៈដែលវាមិនអាចរៀបរាប់បានឲ្យគ្រប់ស្ថានភាព ដែលទំនាស់ផលប្រយោជន៍អាចនឹងកើតឡើងនោះ ខាងក្រោមនេះជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃប្រភេទស្ថានភាព ដែលអាចនឹងបង្កើតឲ្យមានទំនាស់ហើយដែលត្រូវតែជូនដំណឹង៖

- **ផលប្រយោជន៍ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ** នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនដែលប្រកបអាជីវកម្ម ឬស្វែងរកប្រកបអាជីវកម្មជាមួយក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ក្នុងនោះមាន អតិថិជន ឬក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ ឬ នៅក្នុងគូប្រជែងរបស់យើង។ យើងមិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យការវិនិយោគផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុជាលក្ខណៈបុគ្គលរបស់យើងដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើ ឬហាក់ដូចជាមានឥទ្ធិពលលើ ការវិនិច្ឆ័យដោយឯករាជ្យរបស់យើងក្នុងនាមក្រុមហ៊ុនយើងឡើយ។ ករណីនេះអាចនឹងកើតឡើងនៅក្នុងរូបភាពជាច្រើន ប៉ុន្តែទំនាស់ដែលទំនងជានឹងកើតឡើងច្រើនជាងគេ គឺនៅពេលដែលអ្នកមានការវិនិយោគនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនជាគូប្រជែង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ ឬអតិថិជន និងការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកក្នុងនាមក្រុមហ៊ុនរបស់យើងអាចនឹងផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់ភាគីទីបីនោះ។
- **ការធ្វើការងារ** ជាមួយ ឬក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ គូប្រជែងក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ អតិថិជន ឬដៃគូអាជីវកម្មដទៃផ្សេងទៀត។
- **ដឹកនាំអាជីវកម្មក្រុមហ៊ុនរបស់យើងទៅក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ ភ្នាក់ងារ ក្រុមហ៊ុនចែកចាយ ឬក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ** ណាមួយដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់ ឬមិនផ្ទាល់ដោយខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ សមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក ឬមិត្តជិតស្និទ្ធរបស់អ្នក។
- **ឱកាសអាជីវកម្មនានា** មានន័យថាកេងយកផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនពីឱកាសអាជីវកម្ម ដែលអ្នកបានដឹងដោយសារតែការងាររបស់អ្នកនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។
- ការជួល ការដំឡើងដំណែង ឬការគ្រប់គ្រងទៅលើ **សមាជិកគ្រួសារណាម្នាក់** នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។
- **បម្រើនៅក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ឬក្នុងក្រុមប្រឹក្សាយោបល់ផ្សេងទៀត** របស់អង្គភាព ដែលជាគូប្រជែង អតិថិជន ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ឲ្យក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។

សំណួរ ប្អូនស្រីថ្លៃរបស់ខ្ញុំមានក្រុមហ៊ុនមួយ ដែលចង់ក្លាយជាក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ឲ្យក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។ គេបានផ្តល់សេវាកម្មបានល្អបំផុតក្នុងតម្លៃល្អបំផុត ហើយខ្ញុំចង់ទាក់ទងក្រុមហ៊ុនរបស់គាត់។ តើនេះចាត់ទុកជាទំនាស់ផលប្រយោជន៍ដែរឬទេ?

ចម្លើយ វាអាចចាត់ទុកជាករណីទំនាស់ផលប្រយោជន៍បាន បើទោះបីជាអ្នកយល់ថាក្រុមហ៊ុនប្អូនស្រីថ្លៃរបស់អ្នក នឹងផ្តល់នូវតម្លៃដល់ក្រុមហ៊ុនយើងប្រសើរជាងគូប្រជែងរបស់វាក៏ដោយ។ អ្នកគួរតែផ្តល់ព័ត៌មានពីស្ថានភាពនេះទៅដល់ប្រធានរបស់អ្នក ឬផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ អ្នកមិនគួរពាក់ព័ន្ធទៅក្នុងការសម្រេចចិត្ត ឬមានឥទ្ធិពលទៅលើការសម្រេចចិត្ត ថាតើត្រូវធ្វើអាជីវកម្មជាមួយក្រុមហ៊ុនប្អូនស្រីអ្នកឬក៏អត់នោះទេ។ ហើយប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនប្អូនស្រីរបស់អ្នកក្លាយជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ក៏ដោយ អ្នកមិនគួរមានការសម្រេចចិត្ត ឬកាន់តំណែងគ្រប់គ្រងទាក់ទងទៅនឹងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ឡើយ ហើយគួរតែដកខ្លួនចេញពីឥទ្ធិពលលើទំនាក់ទំនងរវាងក្រុមហ៊ុនរបស់យើងនិងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់។

ការការពារ និងការប្រើប្រាស់ដ៏ត្រឹមត្រូវនូវទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន និងការការពារការបោកបន្លំ

យើងម្នាក់ៗមានកាតព្វកិច្ចការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនបង្ការ និងរាយការណ៍ពីការបោកបន្លំ និងការលួច។ ការបោកបន្លំការលួច ការធ្វេសប្រហែស និងការខ្ជះខ្ជាយ ផ្តល់ផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ចំណូលរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង។ លើកលែងតែត្រូវបានអនុញ្ញាត ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន រួមមាន ពេលវេលារបស់ក្រុមហ៊ុន បរិក្ខារ សម្ភារៈ ធនធាន និងព័ត៌មានសម្ងាត់ ត្រូវតែប្រើប្រាស់សម្រាប់តែការងារអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនតែប៉ុណ្ណោះ។
នៅពេលអ្នកឈប់ពីក្រុមហ៊ុន ទ្រព្យសម្បត្តិក្រុមហ៊ុនទាំងអស់ត្រូវតែផ្តល់មកដល់ក្រុមហ៊ុនវិញ។

សំណួរ ខ្ញុំអាចផ្តល់ព័ត៌មានអាជីវកម្មម្ហូបអាហាររបស់ភរិយាខ្ញុំដល់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់បានទេ?

ចម្លើយ មិនបានទេ។ ការផ្តល់ឲ្យក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់របស់យើងនូវព័ត៌មានស្តីពីក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់អាហាររបស់ភរិយាអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឡើយ ពីព្រោះវានឹងពាក់ព័ន្ធដល់ការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ក្រុមហ៊ុន (បញ្ជីឈ្មោះក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់របស់យើង) សម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មផ្ទាល់ខ្លួន។ ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់របស់យើងអាចនឹងមានអារម្មណ៍ថាមានកាតព្វកិច្ចត្រូវធ្វើអាជីវកម្មជាមួយក្រុមហ៊ុនភរិយារបស់អ្នក ហើយករណីនេះអាចជះឥទ្ធិពលដល់ទំនាក់ទំនងរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់របស់យើង។

ព័ត៌មានសម្ងាត់ និងកម្មសិទ្ធិបញ្ញាផ្សេងៗ

យើងមានការទទួលខុសត្រូវសព្វបែបយ៉ាងចំពោះការការពារព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ក្រុមហ៊ុនយើង និងភាគីទីបី ដោយក្នុងនោះក៏មានអតិថិជនផងដែរ។ យើងមិនបញ្ចេញព័ត៌មានសម្ងាត់ទៅដល់ជនណាម្នាក់ឡើយ ទាំងអ្នកខាងក្នុង និងខាងក្រៅក្រុមហ៊ុន ប្រសិនបើគ្មានភាពត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ ឬគ្មានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវឲ្យធ្វើបែបនេះទេនោះ។ យើងអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានរបស់ក្រុមហ៊ុនទប់ស្កាត់នឹងការលួច ឬប្រើប្រាស់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ ព័ត៌មានសម្ងាត់រាប់បញ្ចូលព័ត៌មានដែលមិនផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈទាំងអស់ ដែលអាចនឹងត្រូវយកទៅប្រើដោយគូប្រជែង ឬបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ឬអតិថិជនរបស់យើង និងភាគីទីបីដទៃផ្សេងទៀតក្នុងករណីបញ្ចេញទៅនោះ។ ឧទាហរណ៍នៃព័ត៌មានសម្ងាត់រួមមាន

- ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុ
- ព័ត៌មានសម្ងាត់ និងរូបមន្តពិសេសផ្នែកអាជីវកម្ម
- ឱកាសលទ្ធកម្មនិងការបញ្ជាឲ្យជំរុះចោល
- ព័ត៌មានអតិថិជននិងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់
- ព័ត៌មានរបស់និយោជិតយើង
- ផែនការទីផ្សារ

កាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកគឺត្រូវរក្សាព័ត៌មានជាការសម្ងាត់រហូតដល់ការបំពេញការងាររបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនត្រូវបានបញ្ចប់ ហើយអ្នកក៏មិនគួរបញ្ចេញព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ក្រុមហ៊ុនដែលអ្នកធ្វើការពីមុនមកឲ្យដល់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងផងដែរ។ បន្ថែមលើនេះទៀត យើងមិនប្រើប្រាស់មធ្យោបាយមិនស្របច្បាប់ ឬមិនមានក្រមសីលធម៌ (ដូចជាសកម្មភាពលួច ចារកិច្ច ឬការថ្លែងបោកប្រាស់) ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អ្នកដទៃ។

យើងក៏គោរព និងការពារកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់ក្រុមហ៊ុនយើង និងក្រុមហ៊ុនដទៃផ្សេងទៀត។ មិនរំលោភលើកម្មសិទ្ធិបញ្ញា សិទ្ធិអ្នកនិពន្ធ ពាណិជ្ជសញ្ញា និងទម្រង់ដទៃផ្សេងទៀតនៃកម្មសិទ្ធិបញ្ញា និងចាត់វិធាន ការសមស្របដើម្បី ការពារកម្មសិទ្ធិបញ្ញា។
ប្រសិនបើអ្នកមានសំ ណួរអំពីកម្មសិទ្ធិបញ្ញា សូមពិគ្រោះជាមួយផ្នែកនិតិកម្មនិងផ្នែកកម្មសិទ្ធិបញ្ញា។

សំណួរ អតីតមិត្តរួមការងារបានសុំខ្ញុំនូវរបាយការណ៍សម្ងាត់មួយច្បាប់ ដែលគាត់បានរៀបចំ នៅពេលគាត់កំពុងធ្វើការឲ្យក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។ តើខ្ញុំអាចផ្តល់វាបានទេ?

ចម្លើយ មិនបានទេ។ តាមពិតទៅអតីតមិត្តរួមការងាររបស់អ្នកពីមុនមកបានចូលរួមក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍នៅពេលដែលគាត់កំពុងធ្វើការឲ្យក្រុមហ៊ុនរបស់យើង មិនមែនមានន័យថាគាត់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យទទួលបានរបាយការណ៍នោះនៅពេលនេះទេ។ អ្នកគួរតែពិភាក្សាជាមួយនឹងប្រធានរបស់អ្នកអំពីរបៀបឆ្លើយតបចំពោះសំណើសុំនេះ។

ប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណិត និងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទំនាក់ទំនងព័ត៌មាន

ពួកយើងភាគច្រើនអាចប្រើប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណិតបានតាមរយៈកុំព្យូទ័រនៅកន្លែងការងារ ឬផ្ទាល់ខ្លួន និងទូរសព្ទ។ យូរៗម្តង ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួននូវឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យានៅកន្លែងការងារ អាចនឹងត្រូវអនុញ្ញាត សូមធ្វើការប្រុងប្រយ័ត្នដើម្បីការពារកិត្តិសព្ទរបស់ក្រុមហ៊ុន និងព័ត៌មានអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន។ សូមកុំដាក់ផ្សាយការផ្តល់មតិយោបល់នៅលើអ៊ីនធើណិត រួមទាំងប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងសង្គម ដែលធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់កិត្តិសព្ទរបស់ក្រុមហ៊ុន ហើយមិនត្រូវបញ្ចេញមតិយោបល់ក្នុងនាមក្រុមហ៊ុន ប្រសិនបើអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតជាពិសេសឲ្យធ្វើដូច្នេះទេនោះ។

អ្នកគប្បីអនុវត្តទៅតាមគោលនយោបាយទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុន នៅពេលប្រើប្រាស់ធនធានបច្ចេកវិទ្យារបស់ក្រុមហ៊ុននោះ។
វាសំខាន់ខ្លាំងណាស់ ដែលអ្នកត្រូវចាត់វិធានការចាំបាច់ទាំងអស់ ដើម្បីផ្តល់សុវត្ថិភាពផ្នែក បច្ចេកវិទ្យារបស់ក្រុមហ៊ុន។ ប្រសិនបើអ្នកមានហេតុផលណាមួយជឿជាក់ថា លេខសម្ងាត់ ឬសន្តិសុខកុំព្យូទ័រ ទូរសព្ទ ឬធនធានបច្ចេកវិទ្យាដទៃផ្សេងទៀតរបស់ក្រុមហ៊ុន ស្ថិតក្នុងលក្ខណៈមួយមិនសមស្របនោះ អ្នកត្រូវតែប្តូរលេខសម្ងាត់របស់អ្នកភ្លាម ហើយរាយការណ៍ពីឧបត្តិហេតុ ប្រសិនបើស្ថិតក្នុង ប្រទេសជប៉ុន ទៅកាន់ប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍ផ្នែកសន្តិសុខ ឬផ្នែកប្រចាំការជំនួយឧបត្តិហេតុសន្តិសុខតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណិត ឬក្នុងករណី ស្ថិតនៅក្រៅប្រទេសជប៉ុន ត្រូវរាយការណ៍ទៅកាន់ផ្នែកទទួលបន្ទុកបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់អ្នក។

គ្រប់ឯកសារផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់ ដែលត្រូវបានរក្សាទុកនៅក្នុងកុំព្យូទ័រក្រុមហ៊ុន គឺជាទ្រព្យសម្បត្តិក្រុមហ៊ុន។ យោងទៅតាមកម្រិតអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន ក្រុមហ៊ុនអាចនឹងពិនិត្យវាយតម្លៃឯកសារទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានរក្សាទុក ឬបញ្ជូនតាមកុំព្យូទ័រ និងធនធានទំនាក់ទំនង ដោយក្នុងនោះរាប់បញ្ចូលទាំងសារអ៊ីម៉ែលផងដែរ។

សំណួរ ប្រធានរបស់ខ្ញុំសុំលេខសម្ងាត់កុំព្យូទ័ររបស់ខ្ញុំ ដោយសារតែខ្ញុំត្រូវឈប់សម្រាក។ តើធ្វើដូចនេះបានទេ?

ចម្លើយ មិនបានទេ។ គ្មានហេតុផលការងារណាមួយ ដែលនឹងតម្រូវឲ្យអ្នកត្រូវផ្តល់លេខសម្ងាត់ទៅដល់ប្រធានរបស់អ្នកនោះទេ។

ការទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយនិងផ្នែកផ្សេងៗ

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងច្រើនទទួលបានសំណើសុំព័ត៌មានពីខាងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ អ្នកវិភាគហិរញ្ញវត្ថុ និងផ្នែកផ្សេងៗទៀត។ គោលបំណងរបស់យើងគឺទំនាក់ទំនងឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ស្របគ្នា និងប្រតិបត្តិតាមច្បាប់សន្តិសុខទាក់ទងនឹងការងារបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីក្រុមហ៊ុនសារណៈ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមែនជាមន្ត្រីនាំពាក្យក្រុមហ៊ុនទេនោះ អ្នកប្រហែលជាមិនអាចទំនាក់ទំនងជាមួយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយបានទេ អ្នកវិភាគហិរញ្ញវត្ថុ ម្ចាស់ភាគហ៊ុន តាមប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងសង្គម ឬតាមរូបភាពអ្វីផ្សេងក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងក្រុមហ៊ុនបានទេ លើកលែងតែអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតជាពិសេសឲ្យធ្វើបែបនេះ ដោយផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈនោះ។ សូមកុំព្យាយាមឆ្លើយសំណួរប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដោយខ្លួនឯង បើទោះជាអ្នកគិតថាអ្នកដឹងចម្លើយក៏ដោយ។ សំណើសុំទាំងឡាយសម្រាប់ព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ឬព័ត៌មានផ្សេងៗអំពីក្រុមហ៊ុន ធ្វើឡើងដោយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ សហគមន៍ហិរញ្ញវត្ថុ ម្ចាស់ភាគហ៊ុន ឬសាធារណជន គប្បីបញ្ជូនសំណើទាំងនោះទៅកាន់ផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈ។ សំណើសុំទាំងឡាយសម្រាប់ព័ត៌មាន ធ្វើឡើងដោយនិយតករ រដ្ឋាភិបាល គប្បីបញ្ជូនទៅកាន់ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋាន និងផ្នែកនីតិកម្ម។

សំណួរ ខ្ញុំកំពុងអានអត្ថបទអនឡាញមួយ ដែលមានព័ត៌មានមិនពិតអំពីអាជីវកម្មរបស់យើង។ ខ្ញុំចង់ធ្វើការឆ្លើយតប។ តើខ្ញុំអាចធ្វើបានទេ?

ចម្លើយ អ្នកមិនគួរធ្វើការឆ្លើយតបចំពោះអត្ថបទផ្សាយនោះទេ ប្រសិនបើអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើបែបនេះ ដោយផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈទេនោះ ។ អ្នកគប្បីបញ្ជូនអត្ថបទចេញផ្សាយនោះទៅកាន់ផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈជំនួសវិញ ឬក៏ទៅកាន់ផ្នែកនិតិកម្ម ដែលអាចឆ្លើយតបបានក្នុងនាមក្រុមហ៊ុន។

ការប្ដេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះបុគ្គលិករបស់យើង

និងបរិស្ថានរបស់យើង

ធ្វើការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក

របៀបទំនាក់ទំនងគ្នាទៅវិញទៅមកប៉ះពាល់ដល់របៀបធ្វើការងាររបស់យើង។ យើងទាំងអស់គ្នាចង់បាន ការងារដែលស័ក្តិសម និងទទួល បាននៅកន្លែងធ្វើការ ហើយយើងទំនាក់ទំនងដោយការគោរពគ្នា។ យើងម្នាក់ៗមានការទទួលខុសត្រូវចូលរួមចំណែកបង្កើតឡើងនូវបរិយាកាសបែបនេះ ហើយប្រធានមានការទទួលខុសត្រូវជាពិសេស ដើម្បីជម្រុញឲ្យកន្លែងការងារគាំទ្រដល់ភាពស្មោះត្រង់ សុចរិតភាព ការគោរព និងការជឿទុកចិត្ត។

ប្រឆាំងចំពោះការរើសអើង និងការរុកគួនរំខានឆាឆៅ

នៅក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ផ្ដល់តម្លៃ គាំទ្រ និងគោរពចំពោះពិពិធភាព និងការបញ្ចូលគ្នា ជាគន្លឹះដើម្បីជោគជ័យរបស់យើងក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុនលំដាប់ពិភពលោក។ ហេតុនេះហើយ យើងមិនត្រូវរើសអើង គ្នាដោយ ផ្អែកលើជាតិសាសន៍ ជនជាតិ សញ្ជាតិ សាសនា អាយុ អត្តសញ្ញាណភេទ ចំណង់ផ្លូវភេទ ពិការភាព ឬលក្ខណៈដទៃផ្សេង ទៀតណាមួយឡើយ ដែលត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ជាធរមានោះ។ រឿងកំប្លែងដែលមានលក្ខណៈប៉ះពាល់ជាក់លាក់ ការអត្ថាធិប្បាយ រូបភាព កាយវិការ ឬការប៉ះពាល់ណា ដែលទាក់ទងទៅនឹងលក្ខណៈហាមឃាត់ អាចនឹងចាត់ចូលជាការរុកគួនរំខានឆាឆៅ ដែលក្រុមហ៊ុនរបស់យើង មិនអត់ឱនឡើយ។

សំណួរ និយោជិត ខ្លះនៅក្នុងក្រុមរបស់ខ្ញុំនិយាយ កំប្លែងពីរូបរាងរបស់ខ្ញុំ។ ខ្ញុំដឹងថាពួកគេមិនមានចេតនាបង្កផលអាក្រក់អ្វីទេ ប៉ុន្តែការនិយាយកំប្លែងបែបនេះពិតជារំខានដល់ខ្ញុំ ហើយខ្ញុំបា នសុំឲ្យពួកគេបញ្ឈប់។ ពួកគេឆ្លើយតបថា ខ្ញុំគប្បីបង្កើននូវអារម្មណ៍បែបកំប្លែងរបស់ខ្ញុំឡើង។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើយ៉ាង ដូចម្ដេច?

ចម្លើយ អ្នកគួរតែ ជូនដំណឹងទៅផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ផ្នែកនីតិកម្ម ឬផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ “ការនិយាយកំប្លែង” ដែលអ្នកបានរៀបរាប់ មិនមែនជារឿងគួរឲ្យអស់សំណើចនោះទេ ចំពោះក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។ ផ្ទុយទៅវិញវាអាចជាការរំលោភបំពាននៃការប្ដេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះភាពយុត្តិធម៌ ការគោរព និងសេចក្ដីថ្លៃថ្នូរ។

សំណួរ អ្នកចង់ដាក់ពាក្យស្នើសុំ ការងារនៅផ្នែកផ្សេងទៀតនៃក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវបានគេប្រាប់ថា ប្រធានគ្រប់គ្រងតំណែងនេះ អាចស្នើបានតែ និយោជិតភេទប្រុសមានវ័យក្មេងប៉ុណ្ណោះ។ តើនេះ ត្រូវបានអនុញ្ញាតដែរឬទេ?

ចម្លើយ មិនអនុញ្ញាតទេ។ ក្រុមហ៊ុនមិនអនុញ្ញាតឲ្យមានឥរិយាបទរើសអើងអំពីអាយុ ភេទ ឬផ្នែកដទៃផ្សេងទៀតណាមួយឡើយ ដែលត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ ដែលមានឥទ្ធិពលដល់សេចក្ដីសម្រេចចិត្តជួលបុគ្គលិកនោះ។ អ្នកគួរតែរាយការណ៍ពីបញ្ហាទៅដល់ ផ្នែកណាមួយដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រុម។

សិទ្ធិឯកជនភាព និងទិន្និន័យបុគ្គល

យើងគោរពសិទ្ធិឯកជនភាព និងភាពថ្លៃថ្នូររបស់បុគ្គលគ្រប់រូប។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងប្រមូល និងរក្សាទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលទាក់ទងទៅនឹងការងារ រួមទាំងព័ត៌មានផ្នែកវិជ្ជសាស្ត្រ និងអត្ថប្រយោជន៍។ ប្រទេសជាច្រើនបញ្ញត្តិចំពោះ របៀបប្រមូល រក្សាទុក និងប្រើប្រាស់ “ទិន្នន័យបុគ្គល” ដែលក្នុងនោះរាប់បញ្ចូលទាំងឈ្មោះបុគ្គល អាសយដ្ឋាន និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀត។ ការយកចិត្តទុកដាក់ត្រូវអនុវត្តចំពោះការកំណត់ការចូលទៅប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនចំពោះបុគ្គលិកក្រុមហ៊ុនមានតម្រូវការត្រូវដឹងព័ត៌មានបែបនេះ សម្រាប់គោលបំណងការងារស្របច្បាប់។ និយោជិតទាំងឡាយណា ដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងអ្នកទាំងនោះដែលត្រូវបានផ្ដល់សិទ្ធិឲ្យប្រើប្រាស់ព័ត៌មានបែបនេះ មិនត្រូវបញ្ចេញព័ត៌មានឯកជនដោយរំលោភច្បាប់ជាធរមាន ឬគោលនយោបាយក្រុមហ៊ុនឡើយ។

អ្នកគប្បីដឹងច្បាស់ហើយអនុវត្តទៅតាមគោលនយោបាយទាំងនោះរបស់ក្រុមហ៊ុន និងច្បាប់ បទបញ្ញត្តិនានាជាធរមាន ពាក់ព័ន្ធ ទៅនឹងការងាររបស់អ្នក។

សំណួរ អ្នកដឹងថាមិត្តរួមការងាររបស់អ្នកកំពុងព្យាយាមប្រើអាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទរបស់និយោជិតដទៃផ្សេងទៀត ដើម្បីផ្តល់ដំណឹងពីព្រឹត្តិសហគមន៍។ តើអ្នកគួរធ្វើអ្វីម៉្យាងទេ?

ចម្លើយ អ្នកគួរតែពន្យល់ដល់មិត្តរួមការងាររបស់អ្នកថា គាត់មិនអាចចូលយក ឬប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងទាំងនេះបានទេ។ ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា គាត់អាចនៅតែបន្តព្យាយាមធ្វើបែបនេះនោះ អ្នកគួរតែរាយការណ៍បញ្ហាទៅប្រធានរបស់អ្នក ផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ឬប្រើប្រាស់និតិវិធីផ្សេងទៀតដូចមានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

សុវត្ថិភាពកន្លែងធ្វើការ

ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះការថែទាំ និយោជិតរបស់យើងឲ្យមានសុខភាពល្អ និងផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់និយោជិតទាំងអស់ឲ្យទទួលបានកន្លែងធ្វើការមានសុវត្ថិភាព ហើយយើងទាំងអស់គ្នាមានទំនួលខុសត្រូវរួមចំណែកចំពោះរឿងនេះ។ អ្នកគួរតែយល់ឲ្យច្បាស់ និងអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំពីសុវត្ថិភាពទាំងអស់ និងលក្ខខណ្ឌការងារគ្មានសុវត្ថិភាព ឬគ្រោះថ្នាក់កន្លែងការងារ។ សកម្មភាព ឬការគំរាមកំ ហែងទាំងឡាយណា ដែលមានលក្ខណៈហឹង្សាជាពាក្យសម្តី ឬលើរូបរាង កាយចំពោះបុគ្គលណាម្នាក់ ឬការប្រើប្រាស់ទ្រព្យសម្បត្តិក្រុមហ៊ុនខុសគោលដៅនោះ គប្បីត្រូវរាយការណ៍ភ្លាមទៅកាន់ផ្នែកសន្តិសុខ ប្រធានរបស់អ្នកឬធនធានក្រុមហ៊ុនសមស្របដទៃផ្សេងទៀត។

យើងមិនត្រូវរាយការណ៍ចំពោះការងារ ឬការងារមួយណាដែលស្ថិតក្រោមឥទ្ធិពលត្រូវបានហាមឃាត់ ឬគ្រឿងញៀន ឬគ្រឿងស្រវឹង។ គ្មាននិយោជិតណាម្នាក់មានសិទ្ធអាចយកអាវុធចូលក្នុងកន្លែងការងារ (លើកលែងតែត្រូវបានកំណត់ស្ថិតក្រោមច្បាប់ជាធរមាន)។

សំណួរ ប្រធានរបស់ខ្ញុំសុំឲ្យខ្ញុំឲ្យរំលងលក្ខខណ្ឌត្រូវត្រួតពិនិត្យផ្នែកសុវត្ថិភាពមួយចំនួនដើម្បីឲ្យទាន់កាលបរិច្ឆេទកំណត់។ តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច?

ចម្លើយ មិនត្រូវរំលងនិតិវិធីទំាងនេះទេ។ មិនថានរណាជាអ្នកប្រាប់អ្នកឲ្យធ្វើអ្វីមួយក៏ដោយ ក្នុងករណីអ្នកដឹងថាវាមិនត្រឹមត្រូវកុំធ្វើវា។ ប្រសិនបើអ្នកពិបាកពិភាក្សាបញ្ហានេះជាមួយប្រធានអ្នក សូមទាក់ទងប្រធានរបស់អ្នក ផ្នែកនីតិកម្ម ឬប្រភពណាមួយនៃផ្នែកដទៃផ្សេងទៀតដូចត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងក្រមនេះ។

គុណភាព

ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់ផលិតផលនិងសេវាកម្មប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់បំផុតជានិច្ច។ ការប្តេជាចិត្តចំពោះគុណភាពនេះ ពង្រីកទៅដល់គ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃអង្គភាពរបស់យើង — គ្រប់អាជីវកម្ម និងគ្រប់ទីតាំងទាំងអស់។

សំណួរ យើងប្រើក្រុមហ៊ុនម៉ៅការឲ្យបោះចោលសារធាតុ ដែលបានបញ្ញត្តិដោយច្បាប់មួយចំនួន។ ផ្អែកតាមមតិមួយចំនួន ដែលខ្ញុំបានដឹងពីនិយោជិតរបស់គេ ខ្ញុំគិតថាពួកគេអាចនឹងមិនបោះចោលនូវសារធាតុទាំងនេះត្រឹមត្រូវស្របតាមច្បាប់ទេ។ ដោយសារតែវាជាក្រុមហ៊ុនម៉ៅការដែលស្ថិតក្រៅរង្វង់នៃការប្រតិបត្តិតាម តើវាមានបញ្ហាដល់យើងទេ?

ចម្លើយ បាទ/ចាស វាមានបញ្ហា។ អ្វីដែលក្រុមហ៊ុនម៉ៅការកំពុងធ្វើអាចបង្កើតឲ្យមានការទទួលខុសត្រូវដល់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើង ហើយបើទោះបីគ្មានការទទួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់ក៏ដោយ វាក៏នឹង នៅតែជាបញ្ហាដែរ។ កុំមើលទៅលើផ្លូវផ្សេងក្នុងករណីអ្នកមានហេតុផលគិតថាដៃគូអាជីវកម្មណាម្នាក់របស់យើងមិនស្ថិតក្នុងការប្រតិបត្តិតាមទេនោះ។ ពិភាក្សាជាមួយប្រធា នរបស់អ្នក ផ្នែកទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ផ្នែកនីតិកម្ម ឬធនធានណាមួយនៃធនធានទាំងឡាយរបស់យើងដូចបានកំណត់ក្នុងក្រមនេះ។

ការអនុវត្តតាមផ្នែកបរិស្ថាន

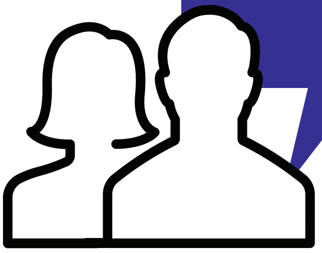
ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះការការពារបរិស្ថាន និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ផ្នែកបរិស្ថាននៃសកម្មភាពទាំងឡាយរបស់យើង។ យើងអនុវត្តទៅតាមច្បាប់បរិស្ថានដែលមានជាធរមានទាំងអស់។ យើងម្នាក់ៗត្រូវតែមានចំណេះដឹងពីការទទួលខុសត្រូវផ្នែកបរិស្ថាន ដែលអនុវត្តចំពោះការងាររបស់យើង និងការប្រកបអាជីវកម្មស្របទៅទាមតាមការទទួលខុសត្រូវទាំងនោះ។

សិទ្ធិមនុស្ស

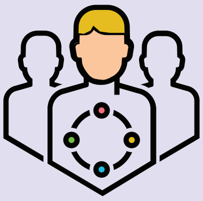
ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងប្តេជ្ញាគាំទ្រ និងបង្កើនការគោរពសិទ្ធិមនុស្សនៅក្នុងគ្រប់សហគមន៍ទាំងអស់ដែលយើងធ្វើប្រតិបត្តិការ។ យើងប្រឆាំងចំពោះពលកម្មកុមារនិងទាសករ ហើយយើងចាត់ទុកមនុស្សគ្រប់ៗ គ្នាដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរនិងការគោរព។ យើងក៏លើកទឹកចិត្តដល់ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ និងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ការងាររបស់យើង ឲ្យគាំទ្រនិង បង្កើនការគោរពសិទ្ធិមនុស្សផងដែរ។ យើងពេញចិត្តធ្វើការជាមួយអ្នកទាំងនោះ ដែលមានគុណតម្លៃដូចយើង និងគាំទ្រគុណតម្លៃក្រុមហ៊ុនយ៉ាងសកម្ម។

ខ្ញុំកំពុងតែប្រឈមជាមួយនឹងការពិបាកសម្រេចចិត្តផ្នែកក្រមសីលធម៌។

តើខ្ញុំត្រូវទៅរកនរណាឲ្យជួយ?

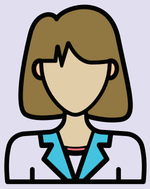


អ្នកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យសួរសំណួរ និងស្វែងរកការណែនាំ។ យើងទាំងអស់គ្នាមានការទទួលខុសត្រូវនិយាយការពិត និងរាយការណ៍ពីការប្រព្រឹត្តិ ដែលយើងជឿថាខុសច្បាប់ គ្មានសុវត្ថិភាព ឬគ្មានក្រមសីលធម៌។ ការលើកឡើងពីការព្រួយបារម្ភការពារទាំងក្រុមហ៊ុ និងនិយោជិតរបស់យើង។ មានមធ្យោបាយមួយចំនួន ដែលអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ ឬលើកឡើងពីការព្រួយបារម្ភបាន។ ក្រុមហ៊ុនហាមឃាត់ការសងសឹកចំពោះនរណាម្នាក់ ដែលលើកឡើងនូវសំណួរ ឬក្តីកង្វល់ទាំងឡាយក្នុងន័យស្អាតស្អំ។



សូមទាក់ទងមកកាន់

ផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស

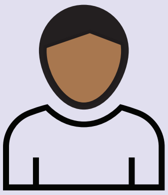


សូមស្វែងរកការណែនាំពី

ផ្នែកប្រតិបត្តិតាមក្នុងមូលដ្ឋាន

សូមទាក់ទងមកកាន់

ផ្នែកនីតិកម្ម



សូមពិគ្រោះជាមួយ

ប្រធានរបស់អ្នក

សូមបញ្ជូនរបាយការណ៍តាមប្រព័ន្ធអនឡាញ ទូរសព្ទមកកាន់លេខពេលមានអាសន្ន ឬផ្ញើរអ៊ីម៉ែល៖

http://global-sei.com/company/compliance-hotlines.html

កំណត់សម្គាល់

កំណត់សម្គាល់

ក្រមប្រតិបត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន Sumitomo Electric Group (Code of Conduct)

គណៈកម្មការប្រតិបត្តិតាម ក្រុមហ៊ុន Sumitomo Electric Industries, Ltd.
(ការិយាល័យ: ក្រុមប្រតិបត្តិតាម ការិយាល័យប្រតិបត្តិតាម & គ្រប់គ្រងហានិភ័យ)
មេសា 2018 ការបោះពុម្ពផ្សាយលើកទីមួយ ក្រមប្រតិបត្តិ (Code of Conduct)

Sumitomo Electric Industries, Ltd.

Sumitomo Electric Industries, Ltd.
4-5-33 Kitahama, Chuo-ku
Osaka 541-0041, Japan

http://global-sei.com