

# Kebijakan Privasi Global

## 1. Tentang Kebijakan Ini

Sumitomo Electric Group (“kami”) telah menetapkan Kebijakan Privasi Global (“Kebijakan” ini) dengan tujuan untuk memproses data pribadi dengan benar dan melindungi hak serta kepentingan para pemangku kepentingan kami (secara bersama-sama disebut sebagai “Anda”).

Kebijakan ini menjelaskan cara kami memproses data pribadi Anda berdasarkan undang-undang yang terkait dengan pemrosesan data pribadi Anda. Sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan Kebijakan ini, kami berjanji untuk mengelola data pribadi Anda agar aman dan sesuai dengan mengupayakan pencegahan penggunaan, pengungkapan, modifikasi, dll. tanpa izin terhadap data pribadi Anda.

Anda dapat tunduk pada kebijakan khusus yang disediakan oleh Perusahaan Grup kami (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dan kebijakan khusus untuk produk atau layanan tertentu bersama-sama dengan Kebijakan ini. Kebijakan khusus tersebut akan menggantikan Kebijakan ini selama klausul yang tercantum dalam kebijakan tersebut bertentangan dengan klausul yang tercantum dalam Kebijakan ini.

Khususnya, jika ada undang-undang dari negara, wilayah, atau negara bagian berikut ini yang berlaku, maka kebijakan yang berlaku berikut ini juga harus diterapkan bersama-sama dengan Kebijakan ini.

- **Jepang :** [Kebijakan Privasi Jepang](#)
- **Wilayah Ekonomi Eropa (EEA)/Inggris Raya :** [Kebijakan Privasi EEA dan Inggris Raya](#)
- **California :** [Adendum untuk Undang-Undang Hak Privasi California](#)

Situs web kami mungkin berisi tautan ke dan dari situs web pihak ketiga. Situs pihak ketiga tersebut, serta layanan apa pun yang dapat diakses melaluinya, memiliki kebijakan privasinya sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi pihak ketiga. Kami menganjurkan Anda untuk mewaspadai hal ini ketika Anda meninggalkan situs web kami dan untuk membaca kebijakan privasi yang berlaku untuk situs web pihak ketiga tersebut.

## 2. Data Pribadi yang Kami Peroleh

Kategori data pribadi yang kami peroleh adalah berikut:

- **Data Identitas dan Kontak**  
Nama, usia, tanggal lahir, jenis kelamin, pekerjaan, alamat, negara tempat tinggal, dan informasi lainnya yang berhubungan dengan perincian kontak, seperti nomor telepon, alamat email, dan akun media sosial;
- **Data Produk dan Layanan**  
Informasi terkait produk dan layanan yang telah Anda beli (termasuk produk dan layanan yang ingin Anda beli) (termasuk nomor seri produk, perincian model produk, informasi mengenai garansi, informasi mengenai status dan penggunaan produk, informasi lokasi, riwayat layanan, dan toko tempat pembelian);
- **Data Komunikasi**  
Perincian mengenai pendapat, permintaan, pertanyaan, tanggapan survei, dan informasi lain yang Anda berikan;
- **Data Teknis**  
Data teknis meliputi data akses, alamat protokol Internet (IP), data login Anda, jenis dan versi peramban, pengaturan zona waktu dan lokasi, jenis dan versi plugin peramban, sistem operasi dan platform, serta teknologi lain pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web ini;
- **Data Penggunaan**  
Informasi mengenai cara Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan kami;
- **Data Pemasaran**  
Preferensi Anda dalam menerima pemasaran dari kami atau pihak ketiga yang terlibat dengan kami serta preferensi komunikasi Anda;
- **Informasi terkait Lamaran Pekerjaan**  
Informasi yang berkaitan dengan pengalaman, pendidikan, dan hak untuk bekerja akan diperiksa jika Anda melamar untuk bekerja pada kami;

- Informasi yang berkaitan dengan individu yang diperoleh atau didapatkan untuk mewujudkan tujuan pemrosesan data pribadi yang ditetapkan dalam Bagian 4, dan
- Informasi yang memiliki pemberitahuan terpisah.

Kami tidak akan memperoleh atau menggunakan informasi sensitif yang mengungkapkan data Anda terkait kesehatan, data genetik, data terkait orientasi seksual, atau sejenisnya, kecuali jika diatur dalam undang-undang dan peraturan atau Anda mengizinkan kami melakukannya.

Anda mungkin diminta untuk memberikan data tertentu kepada kami karena pemberian data pribadi diwajibkan oleh undang-undang atau kontrak, atau karena alasan lain. Dalam hal ini, jika Anda tidak memberikan data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan kami kepada Anda.

### 3. Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami dapat memperoleh data pribadi yang dijelaskan di atas secara langsung dari Anda, melalui pihak ketiga, seperti kontraktor, mitra bisnis, dan penyedia media sosial (termasuk Facebook dan Google), serta melalui produk dan layanan yang kami sediakan.

Secara lebih spesifik, kami mengumpulkan dan memproses data pribadi berikut tentang Anda dari masing-masing sumber ini:

1. **Informasi yang Anda berikan kepada kami**

Ini mencakup informasi tentang Anda yang Anda berikan kepada kami melalui formulir pertanyaan pada situs web kami, atau dengan berkomunikasi dengan kami, baik melalui email, surat, atau lainnya.

2. **Informasi yang diberikan pihak ketiga**

Ini mencakup informasi tentang Anda yang pihak ketiga berikan kepada kami melalui formulir pertanyaan pada situs web kami, atau dengan berkomunikasi dengan kami, baik melalui email, surat, atau lainnya.

3. **Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis dari Anda**

Ketika Anda mengunjungi situs web kami, situs web secara otomatis mengumpulkan jenis data tertentu yang berkaitan dengan Anda. Jenis data ini meliputi log akses, suar web (yang juga dikenal sebagai pixel), cookie, dll. Jenis data ini mungkin akan tetap berada di komputer Anda dan terus mengumpulkan data.

## 4. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Data pribadi yang kami kumpulkan hanya diproses oleh personel yang berwenang untuk tugas tertentu dalam tujuan berikut dan dalam lingkup undang-undang dan peraturan yang berlaku.

1. Data pribadi pelanggan, pemasok, kontraktor, mitra bisnis, atau pengguna situs web (secara bersama-sama disebut “Mitra Bisnis”)
  - Promosi produk dan layanan kami termasuk penyediaan informasi terkait (seperti pengiriman katalog)
  - Penjualan/pemberian produk dan layanan kami, serta dukungan pelanggan
  - Pengembangan produk dan layanan kami
  - Pengiriman pemasaran langsung kepada calon Mitra Bisnis dan Mitra Bisnis saat ini mengenai produk, penawaran, promosi, hadiah, acara, dan layanan yang ditawarkan
  - Verifikasi kelayakan dan pengiriman hadiah, sehubungan dengan pelaksanaan promosi untuk Mitra Bisnis
  - Analisis riwayat penelusuran Mitra Bisnis yang telah mereka berikan kepada kami melalui situs web dan media sosial kami, dan informasi lain dari Mitra Bisnis tersebut, untuk memberi mereka informasi tentang produk yang sesuai dengan preferensi dan selera mereka
  - Analisis jumlah akses yang dibuat ke laman utama seperti yang diatur melalui iklan kami, untuk berupaya meningkatkan konten iklan dan penempatan iklan
  - Pemenuhan tujuan bisnis atau komersial lainnya atas arahan Mitra Bisnis, atau dengan pemberitahuan dan/atau persetujuan dari mereka
  - Pelaksanaan kontrak dengan Mitra Bisnis
  - Keterlibatan dalam negosiasi bisnis, pertemuan, atau bentuk komunikasi lainnya dengan Mitra Bisnis (termasuk rekaman audio dan rekaman video dari isi pertemuan tersebut, dll.)
  - Menanggapi komentar, pertanyaan, dan permintaan dari Mitra Bisnis, penyediaan layanan purnajual, dan pelaksanaan layanan yang diminta oleh Mitra Bisnis
  - Melaksanakan survei kuesioner Mitra Bisnis dan menganalisis hasilnya
2. Data pribadi pemegang saham
  - Melaksanakan hak dan kewajiban berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku yang ditetapkan

- Penyediaan layanan
  - Penerapan berbagai langkah-langkah untuk pemegang saham
  - Mengelola informasi pemegang saham berdasarkan undang-undang dan peraturan, termasuk pembuatan basis data
3. Data pribadi pelamar kerja
- Menyediakan informasi ketenagakerjaan kepada pelamar dan menyampaikan prosedur seleksi, baik secara langsung atau melalui perguruan tinggi atau lembaga ketenagakerjaan mereka
  - Sebagai pertimbangan untuk mempekerjakan pelamar
  - Mengelola pelamar yang telah ditawarkan peluang kerja dan melaksanakan prosedur lain terkait pelamar kerja
4. Tujuan penggunaan umum untuk semua data pribadi
- Mencegah dan menanggapi penipuan, pelanggaran kebijakan dan aturan terkait, ancaman, serta kerugian
  - Mengoperasikan, mengelola, dan meningkatkan situs web, akun media sosial, aplikasi, aktivitas pemasaran, produk, dan layanan kami
  - Menganalisis data ketika mengakses situs web kami dan kontennya, serta kecepatan akses ke situs web dan kontennya, untuk meningkatkan situs web dan kontennya serta menyempurnakan sistem dan server kami
  - Tujuan lain diberitahukan secara terpisah atau diumumkan kepada publik selama hal tersebut diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku

## 5. Dasar Hukum

Kami akan memproses data pribadi Anda sesuai dengan dasar hukum yang diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda dapat berubah sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku di yurisdiksi masing-masing.

## 6. Pengungkapan Data Pribadi kepada Penerima

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau menyewagunakan data pribadi Anda. Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada penerima yang dijelaskan sebagai berikut atau dijelaskan dalam kebijakan tertentu selama diperlukan untuk tujuan pemrosesan data pribadi dalam Bagian 4 dan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

### 1. Perusahaan Grup

Afiliasi dan entitas terkait Sumitomo Electric Industries, Ltd. yang tercantum dalam, namun tidak terbatas pada, [tautan](#) berikut (“Perusahaan Grup”).

### 2. Penyedia Layanan

Penyedia layanan, seperti penyedia layanan internet, penyedia layanan analisis web, penyedia layanan cloud, vendor perangkat lunak, penyedia layanan analisis statistik penjualan, lembaga perekrutan atau ketenagakerjaan, penasihat profesional, atau konsultan.

### 3. Lainnya

Calon mitra Merger dan Akuisisi, otoritas hukum atau regulasi, atau pihak ketiga lainnya.

## 7. Pengalihan Lintas Negara

Kami terlibat dalam aktivitas bisnis di tingkat global, dan dalam beberapa kasus kami akan mengalihkan data pribadi Anda ke negara atau wilayah yang tidak memiliki undang-undang perlindungan data, peraturan, dan hal lain yang setara dengan perlindungan data pribadi di negara atau wilayah tempat Anda tinggal. Setelah mengalihkan data pribadi Anda ke luar negeri, kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai berdasarkan ketentuan yang dijelaskan dalam undang-undang dan peraturan yang berlaku.

## 8. Batas Penyimpanan Data Pribadi

Kecuali dinyatakan sebaliknya, kami akan menyimpan data pribadi tentang Anda yang kami kumpulkan selama jangka waktu yang diperlukan untuk memproses data pribadi tersebut, kecuali jika kami diwajibkan oleh hukum untuk menyimpan data tersebut selama jangka waktu

yang lebih lama. Dalam kasus tersebut, kami akan menyimpannya selama jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum.

Untuk menentukan jangka waktu penyimpanan data pribadi yang sesuai, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi tersebut, potensi risiko bahaya dari penggunaan atau pengungkapan data pribadi Anda tanpa izin, tujuan kami memproses data pribadi Anda dan apakah kami dapat mencapai tujuan ini melalui cara lain, serta persyaratan hukum yang berlaku.

## 9. Hak Anda

Tergantung pada tempat tinggal Anda, Anda mungkin memiliki sejumlah hak hukum sehubungan dengan data pribadi tentang Anda yang kami simpan. Hak ini dapat bervariasi tergantung pada tempat tinggal Anda dan undang-undang perlindungan data yang akan berlaku pada hubungan antara Anda dengan kami, tetapi biasanya mencakup:

1. hak untuk memperoleh informasi terkait pemrosesan data pribadi Anda dan untuk mengakses data pribadi Anda yang kami simpan;
2. hak untuk meminta kami memperbaiki data pribadi Anda jika mengandung kesalahan atau ketidaklengkapan;
3. hak untuk meminta kami menghapus data pribadi Anda;
4. hak untuk meminta kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda;
5. hak untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami;
6. hak untuk menarik persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi Anda oleh kami. (Hak ini hanya ada jika kami mengandalkan persetujuan untuk memproses data pribadi Anda. Penarikan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan.)

Selama permintaan Anda untuk melaksanakan hak Anda berada dalam cakupan undang-undang dan peraturan yang berlaku, Anda dapat melaksanakan hak Anda dengan menghubungi kami menggunakan informasi tentang kami dalam Bagian 12 di bawah. Harap diperhatikan bahwa kami dapat membebankan biaya wajar kepada Anda setiap kali kami memproses permintaan Anda jika diizinkan oleh hukum perlindungan data yang berlaku. Selain itu, harap diperhatikan bahwa Anda mungkin perlu mengirimkan informasi tambahan kepada kami untuk memverifikasi identitas sebelum kami memproses permintaan Anda.

## 10. Keamanan

Untuk melindungi data pribadi Anda terhadap pemusnahan, kehilangan, penggunaan, atau perubahan yang tidak disengaja atau melanggar hukum dan terhadap pengungkapan atau akses tanpa izin, kami menggunakan langkah-langkah keamanan organisasi, manusia, fisik, dan teknis yang memadai.

## 11. Perubahan terhadap Kebijakan ini

Kami dapat memodifikasi Kebijakan ini dari waktu ke waktu dan akan memposting Kebijakan yang diperbarui bersama dengan tanggal berlaku “Terakhir Diperbarui” untuk revisinya. Kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan ini secara berkala. Apabila kami melakukan perubahan penting dalam Kebijakan ini, kami akan mengirimkan pemberitahuan yang sesuai, seperti memposting pemberitahuan di situs web kami.

## 12. Informasi Tentang Kami

1. **Nama Pengendali:** Sumitomo Electric Industries, Ltd.
2. **Alamat Kantor Utama:** 4-5-33, Kitahama, Chuo-ku, Osaka City, Osaka, Jepang
3. **Nama Kepala Manajer Data Pribadi:** [Klik di sini](#).
4. **Formulir Pertanyaan:** [Klik di sini](#)

Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan ini, hak Anda, atau masalah lain yang berkaitan dengan perlindungan data pribadi, Anda dapat menghubungi kami menggunakan Formulir Pertanyaan di atas.

Tanggal berlaku : 14 April 2023

Terakhir Diperbarui: 14 April 2023